

HOTEL ESTRELLA ALBATROS (H****)



Puerta principal del hotel

-  **Dirección:** C/ Grillo, 18
37001 Salamanca (Salamanca)
-  **Teléfono:** 923266033
-  **Web:** www.estrellaalbatros.com



Información General

El hotel está cerca de la Plaza Mayor. Desde la terraza hay buenas vistas a los monumentos de la ciudad. Es un hotel construido hace pocos años.

Discapacidad Intelectual

- Es fácil encontrar el cuarto de baño y otros servicios comunes para todos los visitantes del hotel. Hay señales y carteles.
- Hay carteles en la escalera, en la salida de los ascensores y en todas las plantas para encontrar las habitaciones.
- Las habitaciones tienen un número en la puerta.
- Es fácil usar los botones del ascensor.
- No hay en las habitaciones folletos con información en lectura fácil sobre el hotel.
- Es fácil usar el teléfono de la habitación para llamar fuera del hotel.
- El número de teléfono para llamar a recepción no se ve mejor ni es más grande que los demás.
- El hotel tiene información de la hora para desayunar, comer y cenar en el restaurante.
- El cuarto de baño adaptado está en el sótano. El cuarto de baño tiene en la entrada un cartel con la figura de una persona en silla de ruedas.

Acceso y zona de atención al público

- El hotel tiene 17 plazas de aparcamiento en el parking subterráneo del edificio. Hay 1 plaza reservada para Personas de Movilidad Reducida (PMR), señalizada con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (SIA).
- El itinerario desde el estacionamiento hasta el interior del hotel es accesible utilizando el ascensor.
- La puerta de acceso se abre mediante un portero automático situado a 1,10 m de altura.
- La plaza reservada para PMR mide 4,15 m de ancho y 6 m de longitud.
- La calle de acceso es amplia, en cuesta y despejada de obstáculos, con un ancho libre de paso de 1,20 m.
- La entrada principal es accesible.
- En el acceso hay una rampa de 2,35 m de ancho, 1,40 m de longitud y con una inclinación del 6%. Al estar la calle en cuesta la rampa también presenta un 3,5% de pendiente transversal.
- En la entrada al edificio hay dos puertas contiguas con un espacio entre éstas de 1,50 m, en el que hay colocado un felpudo que no está completamente fijo al suelo.
- Las puertas son correderas, automáticas, de vidrio y con un ancho útil de paso de 1,20 m. No están señalizadas con dos bandas de color.
- El mostrador de atención al público tiene una altura de 1,05 m y no permite la aproximación frontal de un usuario en silla de ruedas.
- Existe un mostrador supletorio junto al principal con una altura de 78 cm, que sirve para escribir a personas de menor altura o usuarios de sillas de ruedas.

Accesibilidad Física

Ascensor

- La puerta del ascensor mide 80 cm.
- La cabina tiene unas dimensiones de 93 cm de ancho por 1,25 cm de fondo.
- En la pared frontal hay un pasamanos a una altura de 89 cm y un espejo.

Habitación adaptada (Nº 509)

- Nº habitaciones adaptadas: 1.
- Está situada en la 5ª planta y el itinerario es accesible utilizando el ascensor.
- La puerta mide 75 cm. El sistema de apertura es con tarjeta y una manilla, colocada a una altura de 1,06 m.
- En el dormitorio existe un espacio libre en el que se puede realizar un giro de 360° con la silla de ruedas. La distancia entre muebles en su parte más estrecha es de 1,70 m.
- La cama es de matrimonio, tiene una altura de 50 cm y un espacio inferior libre. Se puede acceder a ésta por el lado izquierdo con un espacio de 87 cm.
- Las puertas de los armarios son abatibles 90° con tiradores de tipo pomo. Las baldas están situadas a una altura de entre 70 y 93 cm y el perchero a 1,76 m.
- El interruptor de la luz está situado junto a la cama.

Cuarto de baño de la habitación

- La puerta se abre hacia ambos lados y mide 83 cm. No tiene cerrojo.
- En el interior existe un espacio libre en el que una persona con silla de ruedas puede realizar un giro de 360°.

- El lavabo está colocado a una altura de 79 cm. Bajo el mismo hay un espacio libre de 71 cm de alto y un fondo de 64 cm. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de 1,05 m y el resto de los accesorios del baño están ubicados a 80 cm.
- El inodoro está situado a una altura de 50 cm y el mecanismo de descarga está a 1,20 m. Tiene un espacio de acercamiento por el lado izquierdo superior a 80 cm pero previamente hay que desplazar la mampara. También hay un espacio frontal de 1,25 m.
- El inodoro dispone de una barra abatible en el lado izquierdo y otra fija en el derecho a una altura de 78 cm y con una separación entre ambas de 88 cm.
- El plato de la ducha está enrasado con el suelo y es antideslizante. Tiene un ancho y un fondo de 1 m. El hueco de paso para acceder a ésta mide 1,30 m de ancho. Delante de la ducha hay un espacio libre de 1,50 m que permite la realización de un giro de 360°.
- Dispone de un asiento de ducha fijo y anclado a la pared, con unas dimensiones de 37 cm de ancho por 40 cm de fondo y una altura de 49 cm. Tiene un espacio de acercamiento por el lado derecho superior a 80 cm pero previamente hay que desplazar la mampara.
- La ducha no dispone de barras.
- La altura del grifo es de 1,06 m y es monomando.

Aseo adaptado en zona común

- Está situado en la planta -1 y el itinerario es accesible utilizando el ascensor.
- Dispone de una cabina adaptada independiente del resto. Está señalizada con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (SIA).
- La puerta se abre hacia el exterior y mide 76 cm.
- En el interior existe un espacio libre en el que una persona con silla de ruedas puede realizar un giro de 360°.
- La altura del borde del lavabo es de 79 cm. Bajo el mismo hay un espacio libre de 72 cm de altura y con un fondo de 53 cm. El grifo es monomando.
- El inodoro está situado a una altura de 41 cm y el mecanismo de descarga está a 78 cm. Tiene un espacio de acercamiento por el lado izquierdo de 1,30 m que permite la transferencia desde la silla de ruedas. También hay un espacio libre frontal de 96 cm.
- El inodoro dispone de una barra abatible en el lado izquierdo y otra fija por el lado contrario a una altura de 82 cm y con una separación entre ambas de 58 cm.

Restaurante / Salón buffet de desayunos / Cafetería - Bar

- No oferta menús específicos para celíacos, diabéticos o vegetarianos pero los prepara a petición de los clientes con reserva previa.
- Están situados en la planta baja y el itinerario es accesible.
- Desde la entrada existe un área de mesas a las que se puede acceder sin desniveles. El ancho libre de paso entre éstas es de 1 m.
- Las mesas son cuadradas, de pata central y tienen 75 cm de alto. Bajo la mesa existe un espacio libre de 73 cm de alto, 74 cm de ancho y 1 m de fondo.
- La barra del buffet del desayuno tiene entre 50 y 90 cm de altura.
- La comida está colocada a una altura máxima de 90 cm y a una distancia horizontal máxima de 68 cm.
- La barra del bar tiene una altura de 1,10 m. Debajo no hay un espacio libre que permita la aproximación frontal de una persona con silla de ruedas.
- En la cafetería sólo hay 3 mesas redondas de pata central y tienen 76 cm de alto. Bajo la mesa existe un espacio libre de 75 cm de alto, 60 cm de diámetro y 28 cm de fondo.

Sala de reuniones

- Hay 1 sala de reuniones situada en la planta baja. El itinerario es accesible.
- La puerta es de doble hoja y cada una mide 78 cm. En el salón existe un espacio libre de obstáculos en el que puede inscribirse un círculo de 1,50 m de diámetro.

Accesibilidad Visual

Carta

- El restaurante no tiene carta en braille.
- La carta tiene textos con letra pequeña pero con contraste cromático respecto al fondo.

Ascensor

- No existe frente a la puerta del ascensor una señalización táctil y de color en el pavimento que indique la zona de embarque.
- La cabina cuenta con un sistema de señalización sonora que indica la parada del ascensor, la planta y el sentido de desplazamiento.
- Los botones del ascensor están en braille y en altorrelieve, pero no presentan contraste cromático.

Habitación estándar

- El número de las habitaciones se indica con números grandes y contraste cromático pero no están en braille ni en altorrelieve.
- El mobiliario está distribuido de manera que no constituye ningún obstáculo en la circulación de personas con discapacidad visual.

Señalización

- Los rótulos están a una altura que varía entre 1,80 m y 2 m. No se han complementado con información en braille o en altorrelieve y no presentan contraste cromático entre textos y fondo. El tamaño de las letras es de 3 - 9 cm.

Escaleras

- Las escaleras carecen de franja de señalización táctil y de color contrastado que indique el principio y el final de las mismas.
- Los escalones tienen tabica y zócalo de protección. Carecen de bocel.
- Todos los escalones tienen una franja de color contrastado y textura diferente.
- El pasamanos está situado en el lado izquierdo a 1,16 m de altura y permite el paso continuo de la mano.

Accesibilidad Auditiva

Habitación estándar

- La televisión tiene teletexto.
- Dispone de conexión a Internet mediante Wifi.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados.

Salón comedor

- No tienen mesas redondas.

Aseos comunes

- Las puertas no tienen una banda libre inferior que permita visualizar si hay alguien dentro de la cabina y el sistema de cierre no tiene una señal visual de "ocupado o libre".

Señalización

- Dispone de rótulos que señalan la ubicación de cada una de las estancias y servicios.

Ascensor

- El ascensor tiene un indicador visual de parada y flechas direccionales en el exterior y en el interior de la cabina.
- El sistema de solicitud de ayuda en caso de emergencia no se ha complementado con un testigo luminoso.

Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

 **FOTOS**



Recepción y mostrador de atención



Zona de espera



Habitación adaptada



Aseo adaptado con ducha