

HOTEL RECOLETOS COCO (H****)



Fachada del edificio del hotel

Dirección: Avda. Agustinos Recoletos



44

37005 Salamanca (Salamanca)



Teléfono: 923226500



Web: www.stilhotels.com



Información General

Es un hotel moderno de 4 estrellas. El hotel está un poco alejado del centro de la ciudad. Está a unos kilómetros de 2 campos de golf. Puedes ir en coche.

Discapacidad Intelectual

- Es fácil encontrar el cuarto de baño y otros servicios comunes para todos los visitantes del hotel. Hay señales y carteles.
- Hay carteles en la escalera, en la salida de los ascensores y en todas las plantas para encontrar las habitaciones.
- Las habitaciones tienen un número en la puerta.
- Los botones exteriores e interiores de llamada están en altorrelieve pero no en braille.
- No hay en las habitaciones folletos con información en lectura fácil sobre el hotel.
- Es fácil usar el teléfono de la habitación para llamar fuera del hotel.
- El hotel tiene información de la hora para desayunar, comer y cenar en el restaurante.
- El cuarto de baño adaptado común está en la planta baja y tiene en la puerta un cartel con la figura de una persona en silla de ruedas.

Acceso y zona de atención al público

- Dispone de estacionamiento propio al aire libre y de garaje en el interior del hotel.

- El itinerario para acceder al garaje es accesible utilizando el ascensor.
- La puerta tiene un ancho libre de paso de 87 cm.
- En el garaje hay 2 plazas reservadas para personas con movilidad reducida, señalizadas horizontalmente con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (SIA). Tienen unas dimensiones de 2,50 m de ancho y 4,81 m de longitud, con un área de aproximación mayor de 1,20 m.
- La apertura del garaje se hace desde recepción. El timbre de llamada está en el interior a 1,42 m de altura y en el exterior a 1 m.
- En el parking exterior hay una plaza de aparcamiento reservada para personas con movilidad reducida y señalizada horizontalmente con el SIA. La plaza tiene unas dimensiones de 2,40 m de ancho y 4,63 m de largo. Dispone de área de acercamiento.
- El hotel está ubicado en un recinto privado. La calle es amplia, llana y está despejada de obstáculos.
- La entrada principal tiene 2 escalones de 16 cm, con una rampa alternativa de más de 6 m de longitud y una pendiente del 6,9%. Estos elementos no están señalizados tacto-visualmente pero disponen de pasamanos.
- En la entrada al edificio hay dos puertas contiguas automáticas de vidrio, con un ancho libre de paso de 1,99 m. No están señalizadas con dos bandas de color, sólo tiene el logotipo del hotel, que no presenta suficiente contraste.
- El mostrador de atención al público tiene una doble altura de 1,05 y 1,15 m. Debajo no existe espacio que permita la aproximación de una persona en silla de ruedas.
- En el vestíbulo y la zona de recepción el mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.



Accesibilidad Física

Ascensor

- El hotel tiene 2 ascensores de similares características que comunican todas las plantas.
- La puerta tiene un ancho libre de paso de 80 cm.
- La cabina tiene unas dimensiones de 1,08 m de ancho y 1,40 m de fondo.
- Hay un pasamanos ubicado a una altura de 90 cm y un espejo frente a la puerta.

Habitación adaptada (Nº 149)

- Nº habitaciones accesibles: 3.
- Está situada en la 1ª planta y el itinerario es accesible utilizando el ascensor.
- La puerta de entrada tiene un ancho libre de paso de 76 cm.
- En el dormitorio existe un espacio libre en el que se puede realizar un giro de 360° con la silla de ruedas. La distancia entre muebles en su parte más estrecha es de 80 cm.
- La cama tiene una altura de 51 cm y un espacio inferior libre. Se puede acceder a ésta por el lateral derecho, por un espacio de 80 cm y por el izquierdo, por un espacio superior a 1,20 m.
- Las puertas de los armarios son abatibles y fáciles de manipular. El perchero está ubicado a una altura de 1,84 m.

Cuarto de baño de la habitación

- La puerta se abre hacia el exterior y tiene un ancho libre de paso de 82 cm. En el interior hay un espacio libre en el que una persona con silla de ruedas puede realizar un giro de 360°.
- El lavabo tiene un espacio libre inferior de 71 cm y un fondo libre de 55 cm. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de 87 cm y el resto de los accesorios están entre los 80 cm y

1,05 m.

- El inodoro está situado a una altura de 42 cm y el mecanismo de descarga está a 79 cm. Tiene un espacio de acercamiento frontal mayor de 1,20 m y un espacio oblicuo que permite la transferencia.
- El inodoro dispone de una barra de apoyo abatible en el lado derecho, situada a una altura de 80 cm.
- El suelo de la ducha es continuo con el recinto y antideslizante. Dispone de silla de ducha móvil, de 48 cm de ancho, 30 cm de fondo y regulable en altura. Tiene mampara abatible.
- La altura del grifo es de 1,05 m y es monomando.
- Hay sistema de aviso para caso de emergencia.

Restaurante / Salón buffet de desayunos

- Especializado en cocina tradicional, no oferta menús específicos para celíacos, diabéticos o vegetarianos pero los prepara a petición del cliente con previa reserva. En el restaurante también se sirve el desayuno.
- Está situado en la planta baja junto a recepción y el itinerario es accesible.
- La puerta es de doble hoja y tiene un ancho libre de paso de 78 cm cada hoja.
- Desde la entrada existe un área de mesas a las que se puede acceder sin desniveles. El ancho libre de paso entre mesas es de 1,20 m.
- Las mesas son cuadradas, rectangulares, de 4 patas y tienen 76 cm de alto. Bajo la mesa existe un espacio libre de 69 cm de alto, 69 de ancho y 91 cm de fondo.
- La barra del buffet de desayunos tiene dos alturas, la más baja está a 74 cm y la más alta a 85 cm.

Bar - Cafetería

- Están situados en la planta baja junto a recepción y el itinerario es accesible.
- La puerta de acceso es de doble hoja y tiene un ancho libre de paso de 75 cm.
- El itinerario desde la entrada hasta la barra es accesible y está a una altura de 1,09 m.
- Las mesas son cuadradas, de pata central y tienen 77 cm de alto. Bajo la mesa existe un espacio libre de 72 cm de alto.

Sala de reuniones

- Hay 1 sala de reuniones situada en la planta baja junto a recepción. El itinerario es accesible.
- La puerta es de doble hoja y tiene un ancho libre de paso de 78 cm cada hoja. En el salón existe un espacio libre de obstáculos en el que puede inscribirse un círculo de 1,50 m de diámetro.

Aseo adaptado en zona común

- Está situado en la planta baja y el itinerario es accesible.
- La puerta tiene el Símbolo Internacional de Accesibilidad (SIA), abre hacia el exterior y tiene un ancho libre de paso de 78 cm.
- Dentro de la cabina puede inscribirse un círculo de 1,50 m de diámetro.
- El lavabo dispone de un espacio libre inferior de 68 cm y un fondo libre de 55 cm. La grifería es monomando.
- Los accesorios del aseo están a una altura de 90 cm y el borde inferior del espejo está a 1,04 m.
- El inodoro tiene una altura de 42 cm y el mecanismo de descarga es de presión y está a 79 cm de altura. Tiene un espacio libre de aproximación frontal > 1,20 m.
- Dispone de 2 barras de apoyo abatibles a ambos lados, situadas a una altura de 80 cm y con una separación entre ambas de 80 cm.

Piscina

- El hotel tiene piscina en el exterior, pero el itinerario no es accesible.

- No dispone de grúa que facilite el acceso al vaso de la piscina



Accesibilidad Visual

Ascensor

- No existe frente a la puerta del ascensor ninguna señalización táctil o de color en el pavimento que indique la zona de embarque.
- La cabina no cuenta con un sistema de señalización sonora que indique la parada del ascensor, la planta y el sentido de desplazamiento.
- Los botones exteriores e interiores de llamada están en altorrelieve pero no en braille.

Señalización

- Los rótulos están a una altura que varía entre 1,57 - 1,77 m. No se han complementado con información en braille o en altorrelieve y presentan contraste cromático entre textos y fondo. Todos los rótulos siguen un mismo patrón.

Escaleras

- Las escaleras carecen de franja de señalización táctil y de color contrastado que indique el principio y el final de las mismas.
- Todos los escalones tienen una misma altura y una misma profundidad de huella. Tienen tabica y zócalo de protección en ambos lados y no hay boceles. Además están señalizados táctilmente.
- Dispone de pasamanos, pero no es continuo en los rellanos intermedios ni está prolongado en el área de embarque y desembarque.

Carta

- El restaurante no tiene carta en braille.
- La carta tiene textos con letra pequeña pero con contraste cromático respecto al fondo.



Accesibilidad Auditiva

Habitación estándar

- La televisión tiene teletexto.
- Dispone de conexión a Internet a través de la TV.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados.

Señalización

- El hotel dispone de rótulos que señalan la ubicación de cada una de las estancias y servicios.

Ascensor

- El ascensor tiene un indicador visual de parada y flechas direccionales en el exterior e interior de la cabina.
- El sistema de solicitud de ayuda en caso de emergencia no se ha complementado con un testigo luminoso.

Aseos comunes

- El cierre de la puerta de la cabina no cuenta con un sistema visual de "ocupado o libre" y tampoco

dispone de una banda libre inferior que permita saber si la cabina está ocupada.

Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

 **FOTOS**



Habitación adaptada



Aseo adaptado



Cabina de ducha