

HOTEL MONTALVO (H***)



Fachada principal del hotel

-  **Dirección:** C/ Hoces del Duratón 1
37008 Salamanca (Salamanca)
-  **Teléfono:** 923194040
-  **Web:** www.hotelmontalvo.es



Información General

El hotel está en las afueras de la ciudad. Puedes llegar en coche propio. Algunas de sus habitaciones tienen buenas vistas al centro de la ciudad.

Discapacidad Intelectual

- Es fácil encontrar el cuarto de baño y otros servicios comunes para todos los visitantes del hotel. Hay señales y carteles.
- Hay carteles en la escalera, en la salida de los ascensores y en todas las plantas para encontrar las habitaciones.
- Las habitaciones tienen un número en la puerta.
- Es fácil usar los botones del ascensor.
- No hay en las habitaciones folletos con información en lectura fácil sobre el hotel.
- Es fácil usar el teléfono de la habitación para llamar fuera del hotel.
- El número de teléfono para llamar a recepción no se ve mejor ni es más grande que los demás.
- El hotel tiene información de la hora para desayunar, comer y cenar en el restaurante.
- El cuarto de baño adaptado común están en la planta baja junto a la recepción. Este cuarto de baño es el mismo para la habitación adaptada para personas con discapacidad. Si la habitación adaptada está ocupada, el cuarto de baño está cerrado para el resto de personas. El cuarto de baño adaptado tiene en la entrada la figura de una persona en silla de ruedas y la palabra "Aseos".

Acceso y zona de atención al público

- El hotel tiene dos aparcamientos, uno exterior y otro subterráneo, con un total de 40 plazas. En la zona de aparcamiento exterior hay 2 plazas reservadas para Personas con Movilidad Reducida (PMR), señalizadas con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (SIA).
- El itinerario desde el estacionamiento subterráneo hasta el interior del hotel es accesible utilizando el ascensor. Para entrar hay que abrir la baliza con un botón de accionamiento, ubicado a una altura de 1,20 m.
- Las plazas reservadas para PMR, tienen un ancho de 4,30 m y una longitud de 4,50 m.
- La calle de acceso es llana y despejada de obstáculos, con un ancho libre de paso superior a 1,20 m. El pavimento es duro, homogéneo y antideslizante.
- La entrada principal es accesible. No hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- En el acceso hay dos puertas acristaladas contiguas, con una separación entre ambas de 1,50 m y con un felpudo completamente anclado al suelo. Ambas tienen un hueco de paso de 1,30 m. La primera puerta es de apertura manual, de doble hoja y abre hacia ambos lados. La segunda es corredera automática. No están señalizadas con dos bandas de color, sólo tienen el logotipo del hotel, que no presenta suficiente contraste.
- La recepción tiene un mostrador adaptado a una altura de 75 cm y permite la aproximación frontal de un usuario en silla de ruedas. El resto de la zona de recepción está a 1,12 m y no permite la aproximación frontal de un usuario en silla de ruedas.

Accesibilidad Física

Ascensor

- La puerta del ascensor tiene un ancho libre de paso de 80 cm.
- La cabina tiene unas dimensiones de 1 m de ancho por 1,20 m de fondo.
- Dispone de pasamanos, a una altura de 90 cm y de un espejo frente a la puerta.

Habitación adaptada (Nº 016)

- Nº habitaciones adaptadas: 1.
- Está situada en la planta baja junto a recepción y el itinerario es accesible.
- La puerta de entrada tiene un ancho libre de paso de 85 cm. El sistema de apertura es con tarjeta y con una manilla colocada a una altura de 1,02 m.
- En el dormitorio existe un espacio libre en el que se puede realizar un giro de 360° con la silla de ruedas. La distancia entre muebles en su parte más estrecha es de 1,15 m.
- Hay dos camas unidas que tienen una altura de 55 cm y un espacio inferior libre. Se puede acceder a éstas por el lado derecho, por un espacio de 1,30 m.
- Las puertas de los armarios son correderas y fáciles de manipular. Las baldas están situadas a una altura de entre 30 y 1,80 m y el perchero es fijo a 1,75 m de altura.
- El interruptor de la luz está situado junto a la cama y el mecanismo de control de temperatura está a una altura de 1,10 m.

Cuarto de baño de la habitación

- La puerta abre hacia dentro y tiene un ancho libre de paso de 85 cm. El cerrojo se puede abrir desde el exterior en caso de emergencia.
- En el interior existe un espacio libre en el que una persona con silla de ruedas puede realizar un giro de 360°.

- El lavabo está colocado a una altura de 89 cm. Bajo el mismo hay un espacio libre de 83 cm de alto y un fondo de 47 cm. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de 1 m y el resto de los accesorios están entre 1 m y 1,80 m.
- El inodoro está situado a una altura de 40 cm y el mecanismo de descarga está a 79 cm. Tiene un espacio de acercamiento por el lado derecho de 1,50 m y un espacio libre frontal de 2 m.
- El inodoro dispone de una barra fija en el lado izquierdo y otra abatible por el lado derecho, situadas a una altura de 59 - 80 cm.
- El suelo de la ducha es continuo con el recinto y antideslizante. Tiene un ancho de 1,10 m por un fondo de 1 m. El hueco de paso para acceder a ésta mide 2,80 m de ancho. Delante de la ducha hay un espacio libre de 1,50 m que permite la realización de un giro de 360°.
- Dispone de un asiento de ducha abatible y anclado a la pared, con unas dimensiones de 46 cm de ancho, 45 cm de fondo y una altura de 51 cm. Tiene un espacio de acercamiento por el lado derecho superior a 90 cm.
- La ducha también dispone de una barra fija horizontal, aunque está situada en la pared que sirve de punto de apoyo de la silla y puede dificultar su uso. El grifo es monomando y está ubicado a una altura de 1,15 m en pared accesible.
- Si esta habitación está libre se utiliza como aseo común adaptado.

Zona de bar / Salón buffet de desayunos / Restaurante

- Se ofertan alimentos específicos para celíacos, diabéticos o vegetarianos pero se recomienda a los clientes realizar reserva previa.
- Están situados en la planta baja, junto a recepción, y el itinerario es accesible.
- La puerta es manual, siempre está abierta y mide 92 cm.
- Desde la entrada existe un área de mesas a las que se puede acceder sin desniveles. El ancho libre de paso entre éstas en la zona más estrecha es de 1 m.
- Las mesas son redondas y cuadradas de pata central y tienen 76 cm de alto. Bajo la mesa existe un espacio libre de 71 cm de alto, 72 cm de ancho y 40 cm de fondo.
- La barra de autoservicio en el buffet del desayuno tiene 89 cm de altura. Existe un espacio libre de paso lateral a la barra mayor de 1,20 m de ancho.
- La comida está colocada a una altura máxima de 90 cm y a una distancia horizontal máxima de 60 - 80 cm.



Accesibilidad Visual

Carta

- Disponen de carta en braille.
- La carta tiene textos con letra grande y presentan contraste de color con el fondo.

Ascensor

- No existe frente a la puerta del ascensor ninguna señalización táctil o de color en el pavimento que indique la zona de embarque.
- La cabina no cuenta con un sistema de señalización sonora que indique la parada del ascensor, la planta y el sentido de desplazamiento.
- La botonera interior del ascensor está en braille y en altorrelieve.

Habitación estándar

- El número de las habitaciones se indica con números grandes, altorrelieve y contraste cromático.

- El mobiliario está distribuido de manera que no constituye ningún obstáculo en la circulación de personas con discapacidad visual.

Señalización

- El establecimiento dispone de rótulos que indican la ubicación de los aseos.
- Los rótulos son pictogramas homologados, situados a una altura de 1,80 m y con unas dimensiones de 10 x 10 cm.

Escaleras

- Las escaleras carecen de franja de señalización táctil y de color contrastado que indique el principio y el final de las mismas.
- Todos los escalones son de una altura de 18 cm y una profundidad de huella de 28 cm. Tienen tabica, zócalo de protección y no presentan bocel y también disponen en el borde de una franja tacto visual.
- El pasamanos está en el lado izquierdo de subida, a 1 m de altura y permite el paso continuo de la mano.



Accesibilidad Auditiva

Habitación estándar

- La televisión tiene teletexto.
- Dispone de conexión a Internet mediante Wifi.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados.

Salón buffet de desayunos

- Disponen de mesas redondas.

Aseos comunes

- Las puertas no tienen una banda libre inferior que permita visualizar si hay alguien dentro de la cabina. El sistema de cierre no tiene una señal visual de "ocupado o libre".

Señalización

- El hotel dispone de rótulos que señalan la ubicación de las estancias y servicios.

Ascensor

- El ascensor tiene un indicador visual de parada en el exterior y en el interior de la cabina.
- El sistema de alarma no cuenta con un testigo luminoso que indique que la señal de alarma ha sido recibida.

Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

 **FOTOS**



Zona de descanso y espera



Habitación adaptada



Aseo adaptado



Ducha con asiento fijo a la pared