

## HOTEL II CASTILLAS (H\*\*\*\*)



Fachada del Hotel

-  **Dirección:** Avenida Juan Carlos I, 111.  
05004 Ávila (Ávila)
-  **Teléfono:** 920219237
-  **Web:** [www.hoteldoscastillas.com](http://www.hoteldoscastillas.com)



### Información General

El hotel es grande y está junto al centro comercial “El Bulevar y la Escuela de Policía. El centro histórico de Ávila está cerca. Tardas unos 10 minutos andando.

#### Discapacidad Intelectual

- Es fácil encontrar el cuarto de baño y otros servicios comunes para todos los visitantes del hotel. Hay señales y carteles.
- Hay carteles en la escalera, en la salida de los ascensores y en todas las plantas para encontrar las habitaciones.
- Las habitaciones tienen un número en la puerta.
- Es fácil usar los botones del ascensor.
- Es fácil usar el teléfono de la habitación para llamar fuera del hotel.
- El hotel tiene información de la hora para desayunar, comer y cenar en el restaurante.
- El cuarto de baño común está en la planta baja. El cuarto de baño de hombres y de mujeres está adaptado para personas con discapacidad. Hay un cartel en la puerta con la figura de un persona en silla de ruedas.

#### Acceso y zona de atención al público

- El aparcamiento está situado en la planta -1 y el itinerario es accesible utilizando el ascensor.
- Dispone de plazas reservadas para Personas con Movilidad Reducida (PMR).
- La calle de acceso es amplia, llana y despejada de obstáculos, con un ancho libre de paso superior a 1,20 m.

- La entrada principal es accesible. Hay 5 escalones, no señalizados tacto-visualmente, con una rampa alternativa de 4,50 m de longitud y una pendiente del 4%.
- Hay 2 puertas de acceso. La primera es parcialmente acristalada, de apertura manual y mide 77 cm. La segunda es de doble hoja, totalmente acristalada, de apertura manual y cada una mide 77 cm.
- Las puertas de vidrio están señalizadas con el logotipo del establecimiento pero no presenta contraste cromático con el fondo.
- El mostrador de atención al público tiene una altura de 1,13 m y no permite la aproximación frontal de un usuario en silla de ruedas.

## Accesibilidad Física

### Ascensor

- El hotel tiene 2 ascensores de similares características que comunican la recepción con el resto de plantas.
- La puerta del ascensor tiene un ancho libre de paso de 80 cm.
- La cabina tiene unas dimensiones de 1,06 m de ancho por 1,39 m de fondo.
- Hay un pasamanos a una altura de 92 cm.

### Habitación adaptada (Nº 101 y 116)

- Nº habitaciones adaptadas: 2.
- Está situada en la planta baja y el itinerario es accesible.
- La puerta de entrada tiene un ancho libre de paso de 77 cm.
- En el dormitorio existe un espacio libre de 1,50 m de diámetro en el que se puede realizar un giro de 360° con la silla de ruedas. La distancia entre muebles en su parte más estrecha es de 88 cm.
- El dormitorio dispone de dos camas individuales unidas, tienen una altura de 54 cm y un espacio inferior libre. Se puede acceder a éstas por el lado derecho por un espacio de 1,60 m.
- El perchero del armario está fijo a una altura de 1,78 m.
- El interruptor de la luz está situado junto a la cama y el mecanismo de control de la temperatura está a 1,47 m de altura.

### Cuarto de baño de la habitación

- La puerta tiene un ancho libre de paso de 77 cm.
- En el interior existe un espacio libre en el que una persona con silla de ruedas puede realizar un giro de 360°.
- El lavabo tiene un espacio libre de 66 cm de alto y un fondo libre de 20 cm. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de 1,10 m y está inclinado. El resto de los accesorios del baño están ubicados a 1,10 m.
- El inodoro está situado a una altura de 42 cm y el mecanismo de descarga está a 74 cm. Tiene un espacio de acercamiento por el lado derecho de 1,25 m que permite la transferencia desde la silla de ruedas. También hay un espacio libre frontal de 1,50 m.
- El inodoro dispone de una barra abatible a cada lado, situadas a una altura de 75 cm y con una separación entre ambas de 71 cm.
- El suelo de la ducha es continuo con el recinto y es antideslizante. Delante hay un espacio libre de 1,20 m que permite el acceso. Dispone de una barra de apoyo horizontal situada a una altura de 92 cm y otra vertical, a una altura de 93 cm. Dispone de silla de ducha.
- La altura del grifo es de 1,13 m y es monomando.

## Aseo adaptado en zona común

- Está situado en la planta baja y el itinerario es accesible.
- Dispone de una cabina adaptada de señoras y otra de caballeros. Está señalizada con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (SIA).
- La puerta de acceso tiene un ancho libre de paso de 77 cm.
- En el interior de la cabina de señoras existe un espacio libre de 1,15 m de diámetro y en el de caballeros el espacio libre es de 1,10 m.
- La altura inferior libre del lavabo es de 60 cm y el fondo libre es de 20 cm. El grifo es monomando.
- El inodoro está situado a una altura de 40 cm y el mecanismo de descarga está a 74 cm.
- En el aseo de señoras el inodoro tiene un espacio de acceso por el lado derecho de 1,60 m y otro frontal de 1,15 m. En el de caballeros hay un espacio de acceso izquierdo de 1,30 m y por el frente de 1,10 m.
- En ambas cabinas hay dos barras de apoyo abatibles, situadas a una altura de 76 cm y con una separación entre ambas de 76 cm.
- La altura del borde inferior del espejo es de 1,07 m y está inclinado hacia delante. El resto de los accesorios están ubicados a una altura de 1,07 m.

## Salón buffet de desayunos

- Está situado en la 3ª planta y el itinerario es accesible mediante el uso del ascensor.
- La puerta de acceso tiene un ancho libre de paso de 1,30 m .
- Desde la entrada existe un área de mesas a las que se puede acceder sin desniveles. El ancho libre de paso entre mesas es de 1,20 m.
- Las mesas son cuadradas de cuatro patas y tienen una altura de 75 cm. Bajo la mesa existe un espacio libre de 73 cm de alto, 1 m de ancho y 1 m de fondo.
- La barra de autoservicio en el buffet del desayuno tiene una altura de 75 cm.



## Accesibilidad Visual

### Carta

- El establecimiento dispone de carta en braille.

### Ascensor

- No existe frente a la puerta del ascensor ninguna señalización táctil o de color en el pavimento que indique la zona de embarque.
- La cabina no cuenta con un sistema de señalización sonora que indique la parada del ascensor, la planta y el sentido de desplazamiento.
- Los botones del ascensor están en braille y en altorrelieve.

### Habitación estándar

- El número de las habitaciones se indica con números grandes y contraste cromático pero no están en braille ni en altorrelieve.
- El mobiliario no constituye ningún obstáculo en la circulación de personas con discapacidad visual.

### Señalización

- Los rótulos están a una altura que varía entre 1,74 - 2,20 m. No se han complementado con información en braille o en altorrelieve, pero presentan contraste cromático. El tamaño de las letras es mayor de 4

cm.

## Escaleras

- Las escaleras carecen de franja de señalización táctil y de color contrastado que indique el principio y el final de las mismas.
- Los escalones tienen tabica y bocel y son todos homogéneos.
- El pasamanos es continuo en los rellanos intermedios y está ubicado a una altura de 1 m.



## Accesibilidad Auditiva

### Habitación estándar

- La televisión tiene decodificador de teletexto.
- El hotel dispone de conexión a Internet.
- Hay información escrita de los servicios prestados.

### Salón comedor

- Disponen de mesas redondas.

### Aseos comunes

- Las puertas no tienen una banda libre inferior que permita visualizar si hay alguien dentro de la cabina y el sistema de cierre no tiene una señal visual de "ocupado o libre".

### Ascensor

- El ascensor tiene un indicador visual de parada y flechas direccionales en el exterior y en el interior de la cabina.
- El sistema de solicitud de ayuda en caso de emergencia no se ha complementado con un testigo luminoso.

### Señalización

- El establecimiento dispone de rótulos que indican la ubicación de las diferentes estancias y siguen un mismo patrón.

### Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

 **FOTOS**

---



Habitación adaptada



Aseo adaptado



Ducha adaptada