

HOTEL FONTECRUZ ÁVILA (H*****)



Fachada del Hotel

-  **Dirección:** Ctra. de Cebreros, km.3
05196 Ávila (Ávila)
-  **Teléfono:** 920359200
- E-mail:** repcion@fontecruzavila.com
-  **Web:** <http://www.fontecruzoteles.com/hotel-fontecruz-avila/>



Información General

Es un hotel de lujo en Ávila. El hotel ofrece a los visitantes un buen restaurante, salones para celebraciones de familias y empresas, una zona de spa para tratamientos con agua y un campo para jugar al golf.

Discapacidad Intelectual

- Es fácil encontrar el cuarto de baño y otros servicios comunes para todos los visitantes del hotel. Hay señales y carteles.
- Hay carteles en la escalera, en la salida de los ascensores y en todas las plantas para encontrar las habitaciones.
- Las habitaciones tienen un número en la puerta.
- Es fácil usar los botones del ascensor.
- No hay en las habitaciones folletos con información en lectura fácil sobre el hotel.
- Es fácil usar el teléfono de la habitación para llamar fuera del hotel.
- El hotel tiene información de la hora para desayunar, comer y cenar en el restaurante.
- Los cuartos de baño comunes están en la planta baja. No hay rampas ni escalones entre la recepción y los cuartos de baño.

Acceso y zona de atención al público

- El establecimiento dispone de un aparcamiento interior y otro exterior.
- El aparcamiento interior está situado en la planta -1 y el itinerario es accesible utilizando el ascensor. Dispone de un total de 18 plazas, pero no tiene ninguna reservada para Personas de Movilidad Reducida (P.M.R).
- En el aparcamiento exterior hay 30 plazas disponibles, de las cuales, 2 están reservadas para Personas de Movilidad Reducida (P.M.R) y están señalizadas horizontalmente.

- La calle de acceso es amplia, llana y despejada de obstáculos con un ancho libre de paso superior a 1,50 m.
- La entrada principal es accesible.
- La puerta es automática y giratoria y dispone de un mecanismo que anula el giro para facilitar el acceso. Tiene un ancho libre de paso de 1,20 m.
- Junto a esta puerta existe una puerta alternativa a la giratoria, que solo puede abrirse desde el interior. Es de apertura manual y con un ancho libre de paso de 1,58 m.
- Ambas son de vidrio y no están señalizadas con bandas que presenten contraste cromático.
- El mostrador de atención al público tiene una altura de 1,15 m y no permite la aproximación frontal de un usuario en silla de ruedas.
- Dispone de paneles informativos que indican las estancias y servicios prestados en el hotel.



Accesibilidad Física

Ascensor

- El hotel dispone de 2 ascensores con las mismas características y que comunican la recepción con las plantas de las habitaciones, el gimnasio, el spa y el garaje.
- La puerta del ascensor tiene un ancho libre de paso de 79 cm.
- La cabina tiene unas dimensiones de 1,05 m de ancho por 1,23 m de fondo.
- Disponen de un pasamanos a una altura de 90 cm y de un espejo frente a la puerta.

Habitación adaptada (Nº 105 y 107)

- Nº habitaciones adaptadas: 2
- Están situadas en la 1ª planta y el itinerario es accesible utilizando el ascensor.
- La puerta tiene un ancho libre de paso 77 cm.
- En el dormitorio existe un espacio libre de 1,50 m de diámetro en el que se puede realizar un giro de 360° con la silla de ruedas.
- La habitación tiene cama de matrimonio a una altura de 56 cm y con un espacio inferior libre. Se puede acceder a ésta por el lado izquierdo con un espacio de 75 cm, por el lado derecho por un espacio >1m y por el frente con un espacio de 1,80 m.
- El perchero del armario es fijo y está ubicado a una altura de 1,76 m.
- El interruptor de la luz está situado junto a la cama y los mecanismos de control ambiental están a 1,45 m de altura.

Cuarto de baño de la habitación

- La puerta tiene un ancho libre de paso de 77 cm. En el interior existe un espacio libre de 1,40 m de diámetro, en el que una persona con silla de ruedas puede realizar un giro.
- El lavabo tiene un espacio libre inferior de 68 cm de alto y un fondo libre de 30 cm. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de 97 cm y el resto de los accesorios del baño están entre 85 cm y 1,30 m.
- El inodoro está situado a una altura de 39 cm y el mecanismo de descarga está a 78 cm. Tiene un espacio de acercamiento por el lado izquierdo >75 cm que permite la transferencia desde la silla de ruedas. También hay un espacio libre frontal de 1,30 m.
- El inodoro sólo dispone de barra abatible en el lado izquierdo, a una altura de 80 cm.
- El suelo de la ducha es continuo con el del recinto y antideslizante. El hueco de paso para acceder a

esta mide 98 cm y las dimensiones son de 98 cm por 72 cm. Dispone de una barra de apoyo horizontal situada a 72 cm de altura y otra vertical, situada a una altura de entre 70 cm - 1,30 m.

- La altura del grifo es de 1,20 cm y es monomando. Disponen de silla de ducha.
- También hay una bañera a una altura de 46 cm y con un espacio de transferencia de 90 por 1,20 m. El grifo es monomando y está a una altura de 60 cm.

Aseo adaptado en zona común

- Está situado en la planta baja y el itinerario es accesible. Es una cabina independiente. Está señalizada con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (SIA).
- La puerta tiene un ancho libre de paso de 1 m.
- En el interior existe un espacio libre de 1,70 m. de diámetro, en el que una persona con silla de ruedas puede realizar un giro de 360°.
- El lavabo tiene un espacio libre de 72 cm de altura y el fondo es de 39 cm. El grifo es monomando.
- La altura de los accesorios del lavabo y del borde inferior del espejo es de 80 cm.
- El inodoro está situado a una altura de 40 cm y el mecanismo de descarga está a 79 cm. El espacio de acercamiento al inodoro es solamente frontal y mide 1,50 m.
- Dispone de una barra de apoyo abatible en el lado izquierdo situada a una altura de 78 cm.

Zona de Cafetería / Restaurante / Salón buffet de desayunos

- Están situados en la planta baja y el itinerario es accesible.
- Las puertas de acceso tiene un ancho libre de paso de 77 cm.
- Desde la entrada existe un área de mesas a las que se puede acceder sin desniveles. El ancho libre de paso entre las mismas es de 1,20 m.
- Las mesas de la cafetería tienen una altura de 74 cm. Bajo ellas hay un espacio libre inferior de 72 cm de altura, un ancho libre de 72 cm y un fondo libre de 34 cm.
- La barra tiene una altura de 1,12 m. Debajo no hay un espacio libre que permita la aproximación frontal de una persona con silla de ruedas.
- Las mesas del restaurante tienen una altura de 72 cm. Tienen un espacio libre inferior de 70 cm, un ancho libre de 1 m y un fondo libre de 1,80 m.

Sala de reuniones

- El hotel dispone de 3 salas de reuniones y el itinerario para llegar a ellas es accesible.
- La puerta de acceso es de doble hoja y cada una tiene un ancho libre de paso de 78 cm.
- Las mesas tienen una altura de 72 cm. Tienen un espacio libre inferior de 70 cm, un ancho libre de 1 m y un fondo libre de 1,80 m.

Sala de informática

- Está situada en la planta baja y el itinerario es accesible.
- La puerta de acceso tiene un ancho libre de paso de 85 cm.
- Las mesas tienen una altura de 72 cm. Tienen un espacio libre inferior de 72 cm, un ancho libre de 1 m y un fondo libre de 60 cm.

Auditorio

- Está situado en la planta baja y el itinerario es accesible.
- La puerta de acceso tiene un ancho libre de paso de 78 cm.
- No existe ninguna butaca reservada para personas con movilidad reducida y el estrado tampoco es accesible.

Spa / Gimnasio / Piscina

- La piscina está situada en el exterior del hotel y el itinerario es accesible.
- No dispone de grúa para que una persona con discapacidad física pueda acceder a ella.
- El gimnasio y el Spa están en la planta - 1 y el itinerario es accesible utilizando el ascensor.

Tienda

- El hotel dispone de una tienda de regalos ubicada en el hall de recepción.
- El hueco de paso que deja la puerta de la tienda es de 85 cm.
- En el interior de la tienda existen alfombras sin anclar y la disposición del mobiliario interfiere algunas zonas de paso.
- El mostrador de atención al público, permite la aproximación de una persona en silla de ruedas.



Accesibilidad Visual

Carta

- El restaurante tiene carta en braille.
- La carta tiene textos con letra grande y con contraste cromático respecto al fondo.

Ascensor

- No existe frente a la puerta del ascensor ninguna señalización táctil o de color en el pavimento que indique la zona de embarque.
- La cabina tiene un sistema de señalización sonora que indique la parada del ascensor, la planta y el sentido de desplazamiento.
- Los botones del ascensor están en altorrelieve, pero no en braille.

Habitación estándar

- El número de las habitaciones se indica con números grandes y contraste cromático.
- El mobiliario está distribuido de manera que no constituye ningún obstáculo en la circulación de personas con discapacidad visual.

Señalización

- Los rótulos siguen un mismo patrón y están situados a una altura de entre 1,63-2,30 m. No se han complementado con información en braille o en altorrelieve, pero presentan contraste cromático entre textos y fondo. El tamaño de las letras es >4 cm.

Escaleras

- Las escaleras carecen de franja de señalización táctil y de color contrastado que indique el principio y el final de las mismas.
- Todos los peldaños son homogéneos. Tienen tabica y carecen de bocel.
- El pasamanos está ubicado a una altura de 1,05 cm. No es continuo en los rellanos intermedios y no está prolongado en el área de embarque y desembarque.



Accesibilidad Auditiva

Habitación estándar

- La televisión dispone de decodificador de teletexto.

- El hotel dispone de conexión a Internet.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados.

Restaurante / Salón buffet de desayunos

- Tienen mesas redondas.

Aseos Comunes

- Las puertas de las cabinas no tienen una banda libre inferior que permita visualizar si hay alguien dentro y el sistema de cierre no tienen una señal visual de "ocupado o libre".

Ascensor

- El ascensor posee de un indicador visual de parada y flechas direccionales en el exterior y en el interior de la cabina.
- El sistema de solicitud de ayuda en caso de emergencia no se ha complementado con un testigo luminoso.
- Las puertas del ascensor son de acero inoxidable. No hay una zona acristalada que permita la comunicación con el exterior.

Señalización

- El establecimiento dispone de rótulos que indican la ubicación del bar, salón comedor, aseos, etc. que siguen un mismo patrón.

Atención al cliente

- Ninguna persona del personal de atención al cliente conoce la lengua de signos.

 **FOTOS**



Recepción del hotel



Habitación adaptada



Salón comedor



Aseo adaptado