




## HOTEL SAN JUAN DE LOS REYES (H\*\*\*\*)



Fachada del hotel

-  **Dirección:** Reyes Católicos 5  
45002 Toledo (Toledo)
-  **Teléfono:** 925283535
-  **Web:** [www.hotelsanjuandelosreyes.com](http://www.hotelsanjuandelosreyes.com)



### Atención al público y otra información de interés

- Nadie en el hotel sabe lengua de signos para personas sordas.
- Los clientes pueden pedir enviar mensajes por fax en la recepción del hotel.

### Discapacidad Intelectual

- Es fácil encontrar el cuarto de baño y otros servicios comunes para todos los visitantes del hotel. Hay señales y carteles.
- Hay carteles en la escalera, en la salida de los ascensores y en todas las plantas para encontrar las habitaciones.
- Las habitaciones tienen un número en la puerta.
- Es fácil usar los botones del ascensor.
- No hay en las habitaciones folletos con información en lectura fácil sobre el hotel.
- Es fácil usar el teléfono de la habitación para llamar fuera del hotel.
- El hotel tiene información de la hora para desayunar, comer y cenar en el restaurante.
- Hay 2 cuartos de baño adaptados en las zonas comunes del hotel. Están en la planta baja. Uno está junto a la sala de reuniones y otro está junto a la cafetería.

### Acceso y zona de atención al público

- La calle de acceso es amplia y despejada de obstáculos.

- Para acceder al hotel hay dos itinerarios:

#### Itinerario 1

- Tiene un escalón de 23 cm con una rampa móvil alternativa de 90 cm de ancho, 1 m de largo y una inclinación del 19,4%.
- Hay dos puertas contiguas acristaladas y automáticas de 1,53 y 1,70 m, respectivamente. No están señalizadas adecuadamente.

#### Itinerario 2

- Es desde el exterior por cafetería. Hay una rampa de 1,20 m de ancho, 66 cm de largo y una inclinación del 19,4%.
- La puerta es acristalada, automática y mide 1,17 m. No está señalizada adecuadamente.
- El mostrador de atención al público está a una altura de 1,12 m.
- En recepción existen paneles informativos.
- Los pasillos tienen una anchura > 1,20 m y el suelo no es deslizante. El mobiliario no constituye ningún obstáculo.
- La iluminación no es homogénea, produciéndose zonas de luz y sombra.



## Accesibilidad Física

### Aseo adaptado en zona común

- Hay dos aseos adaptados en zonas comunes, uno junto a la sala de reuniones y otro junto a la cafetería.
- El itinerario es accesible.
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de 1,50 m.
- En ambos la puerta mide 78 cm. En el situado junto a la sala de reuniones abre hacia el exterior y en el de cafetería hacia el interior.
- En ambos el inodoro está a una altura de 53 cm y el mecanismo de descarga a 1,06 m. El situado junto a la sala de reuniones tiene un espacio de acceso frontal > 1,20 m y por el lado izquierdo de 86 cm y una barra abatible en el lado izquierdo a una altura de 67 - 83 cm. El situado junto a cafetería tiene un espacio de acceso por el lado derecho > 1,20 m y una barra abatible en el lado derecho a una altura de 70 - 85 cm.
- El espacio libre inferior del lavabo es de 72 cm y el fondo es de 58 cm. La grifería es monomando.
- Los accesorios del baño están a una altura de 1,10 m y el borde inferior del espejo se encuentra a una altura de 90 cm.

### Ascensor

- Hay dos ascensores con las mismas características.
- La puerta de la cabina mide 80 cm y las dimensiones interiores son de 1,04 m de ancho y 1,40 m de fondo.
- El pasamanos está situado a una altura de 90 cm.

### Habitación adaptada (Nº 004)

- Nº de habitaciones adaptadas: 2.
- Situada en planta baja con itinerario accesible.
- La puerta mide 77 cm y en el interior se puede inscribir una circunferencia de 1,50 m.
- La cama tiene una altura de 60 cm. Por el lado izquierdo hay un espacio de acceso de 1,10 m.

- El perchero del armario está a una altura de 1,70 m y los mecanismos de control ambiental están a 59 cm.

## Aseo en habitación

- La puerta mide 78 cm y abre hacia el interior.
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de 1,50 m.
- El inodoro está situado a una altura de 54 cm y el mecanismo de descarga a 1,04 m. A él se accede por el lado derecho con un espacio libre de 90 cm y frontalmente con un espacio > 1,20 m.
- Hay dos barras, una fija en el lado izquierdo y otra abatible en el derecho. Están a una altura de 70 - 84 cm y con una separación de 80 cm.
- El espacio libre inferior del lavabo es de 74 cm y el fondo es de 22 cm. La grifería es monomando.
- Los accesorios del baño están a una altura de 1 m y el borde inferior del espejo a 98 cm.
- El suelo de la ducha es continuo con el recinto y es antideslizante. El asiento de ducha es fijo a la pared, mide 40 cm de ancho, 38 cm de fondo y está a una altura de 52 cm. El espacio de acceso frontal es > 1,20 m y por el lado derecho es de 90 cm.
- Hay una barra horizontal a una altura de 87 cm.
- La grifería es de regulación térmica y está situada en pared accesible a 75 cm.

## Salón buffet de desayunos / cafetería

- Situado en planta baja. Hay dos itinerarios alternativos:
  - Itinerario 1 desde recepción**
  - No hay escalones, desniveles ni huecos de paso estrechos que dificulten el paso.
  - Para acceder hay una puerta de doble hoja de 75 cm.
  - Itinerario 2 desde el exterior (Ver Itinerario 2 en acceso principal)**
  - Las mesas tienen una altura de 78 cm, un espacio libre inferior de 73 cm, un ancho de 70 cm y un fondo de 32 cm.
  - La barra del buffet está a una altura de 1,11 m y tiene un fondo de 23 cm.

## Sala de reuniones "Fernando el Católico"

- Hay 2 salas de reuniones situadas en planta -1, a la que se accede haciendo uso del ascensor. El itinerario es accesible.
- La puerta de la sala es manual, mide 72 cm y es de doble hoja.
- Las mesas tienen 73 cm de altura, un espacio libre inferior de 68 cm, un ancho de 1,50 m y un fondo de 90 cm.

## Aparcamiento

- Al garaje se accede haciendo uso del ascensor que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad. El itinerario es accesible.
- Hay 2 plazas reservadas para personas con movilidad reducida con una medida de 2,36 m de ancho y 4,5 m de largo. Están señalizadas con el Símbolo Internacional de Accesibilidad verticalmente.



## Accesibilidad Visual

### Señalética

- Hay un patrón homogéneo en la señalética pero no permite aproximarse para su lectura.
- Los carteles están colocados a una altura > 2 m.

- Las letras y símbolos miden > 5 cm y no presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética no está transcrita al braille ni en altorrelieve.

## Escaleras principales

- Comunican la recepción con el resto de las plantas.
- Los escalones son homogéneos, disponen de tabica con señalización luminosa y zócalo de protección al lado de la pared. No tiene boceles y el borde no está señalizado táctil ni visualmente.
- La barandilla no es continua en las mesetas.
- La iluminación no es homogénea.

## Ascensor

- Las puertas tienen sistema de apertura antiaprisionamiento.
- La botonera está en altorrelieve pero no en braille.
- No hay franja de señalización táctil que indique el acceso a la cabina.
- No ofrece información sonora de parada en planta.



## Accesibilidad Auditiva

### Habitación

- Existe la posibilidad de conexión a Internet.
- Hay información escrita de los servicios prestados.
- Hay enchufes junto a la cama.
- La televisión tiene decodificador de teletexto pero no permite la comunicación con recepción ni ofrece servicio despertador luminoso.
- La puerta no dispone de mirilla.
- La puerta del baño no permite comunicación con el exterior.

### Aseos comunes

- En ambos aseos las puertas no tienen sistema de información visual de ocupado / libre.
- Las puertas no tienen banda libre inferior que permita la comunicación con el exterior.

### Ascensor

- Existe información visual en el interior y en el exterior de la cabina.
- No tiene dispositivo de emergencia con señal luminosa

### Sistemas de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual.



 **FOTOS**

---



Pasillos interiores y ascensor



Aseo adaptado



Dormitorio adaptado



Ducha con asiento abatible fijo a la pared