



Centro de Recepción de Visitantes de Ávila

Oficinas de turismo — Oficinas de turismo



Dirección

Avda. de Madrid, 39 05001
Ávila, Ávila (Castilla y León)
España

Contacto

Tlfno 920 354 000

Creado por

Daniel Carrasco 11/10/2017

Última modificación por

PREDIF Técnico 2
31/10/2017



Las condiciones de accesibilidad de este recurso turístico han sido analizadas por expertos

Información general

El Centro de Recepción de Visitantes (CRV), inaugurado por el Excmo. Ayuntamiento de Ávila en abril de 2004, abrió sus puertas al público visitante con el objetivo de ofrecer un servicio de recepción e información que favorezca la primera imagen que el turista tiene de la ciudad. Para facilitar esa primera toma de contacto con la ciudad, el centro de recepción pone a disposición de sus visitantes, no sólo el trato personalizado de los informadores turísticos que les facilitarán la información, folletos y planos necesarios, sino también la posibilidad de utilizar pantallas táctiles informativas en diferentes idiomas y la opción de tener acceso a las distintas proyecciones de documentales de las que se dispone en la oficina.

Entrada



Acceso: Sin desniveles

✓ Nombre del recurso turístico visible y legible

La entrada analizada es: La principal

Ancho de paso de la puerta de entrada: Mayor o igual que 78 cm

Zona de atención al público

- ✓ Mostrador de atención al público



- ✓ Próximo a la entrada
- ✓ Con altura adaptada para personas usuarias de silla de ruedas
- ✓ Con bucle de inducción magnética señalizado
- ✓ Franja guía de encaminamiento que conduce hasta el mostrador de atención al público

Franja guía de encaminamiento al mostrador

- ✓ De color contrastado

Circulación interior

Circulación con silla de ruedas: Total

Iluminación adecuada: Sí

Hay rótulos de señalización: Sí

Rótulos: Con textos en macrocaracteres, con textos en braille, con textos de color contrastado, con textos en altorrelieve

- ✓ Establecimiento de varias plantas

Itinerario vertical

El tránsito entre plantas se realiza mediante: Ascensor / ascensores, escalones / escalera

Datos del ascensor

Dimensión de la cabina: Mediana

Botones del ascensor: En altorrelieve, en braille

- ✓ Botones a altura adecuada para personas en silla de ruedas

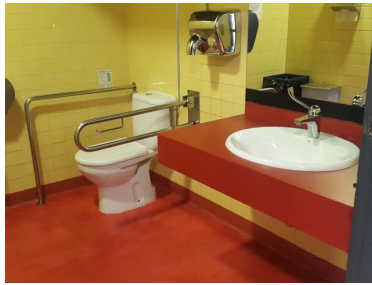
Datos de la escalera

Número de escalones: Más de 3

- ✓ Pasamanos

Aseo adaptado en zonas comunes

- ✓ Aseo para PMR



Acceso sin desniveles: Sí

Ancho de paso de la puerta: Mayor o igual que 78 cm

Apertura de la puerta: Hacia el interior

Espacio libre de giro mayor o igual que 150 cm de diámetro: No

Espacio libre de transferencia lateral al inodoro: No tiene suficiente espacio

Altura del asiento del inodoro: Estándar (entre 40 y 45 cm)

Tiene barra(s) de apoyo: Sí

Datos

Barras de apoyo del inodoro: Lado izquierdo, lado derecho

Las barras del lado izquierdo son: Abatibles

Las barras del lado derecho son: Fijas

Lavabo: Con grifo monomando, sin pedestal

Servicios y equipamientos

Se proporciona información suficiente sobre las medidas de accesibilidad del recurso turístico: Sí

Visitas o actividades adaptadas para personas con discapacidad: Sí

Visitas o actividades adaptadas para personas con discapacidad: Auditiva, visual, cognitiva, física

El mobiliario expositivo permite la aproximación a personas usuarias de silla de ruedas: Sí

Bucle de inducción magnética: Sí

Datos: Fijo

✓ Audioguías

✓ Fácil de utilizar y contenidos comprensibles

✓ Personal de atención al público

Formación de personal

Personal formado en atención a personas con discapacidad: Sí

Personal disponible para dar apoyo a personas con necesidades específicas: Sí

Personal con conocimientos de Lengua de Signos: No

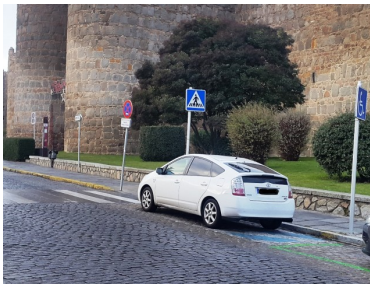
✓ Materiales disponibles

Productos de apoyo

✓ Silla de ruedas manual

Plaza de aparcamiento PMR

- ✓ Plaza de aparcamiento reservada PMR



Próxima al establecimiento: Sí

Pertenciente al establecimiento: No

Superficie de la plaza: Horizontal

Bien señalizada: Sí

Con dimensiones apropiadas: Sí

Entorno exterior



Aceras: Adoquines, calle en pendiente, sin obstáculos

Pavimento homogéneo y antideslizante: Sí