



OFICINA DE TURISMO DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA EN BAEZA



Fachada del edificio de la oficina

-  Dirección: Plaza de los Leones
23440 Baeza (Jaén)
-  Teléfono: 953779982
-  E-mail: otbaeza@andalucia.org
-  Web: [thttp://www.andalucia.org/](http://www.andalucia.org/)



Información General

La oficina de turismo está en el centro histórico de Baeza. Puedes llegar andando. La oficina está en un edificio histórico de piedra. En la entrada hay un escudo antiguo y un cartel con las palabras “oficina de turismo”.

La oficina tiene la planta baja abierta al público.

Atención al público y otra información de interés

Atención al público

- Ninguna persona de atención al público ha hecho cursos para aprender las necesidades de las personas con discapacidad.
- Nadie en la oficina sabe lengua de signos para personas sordas.
- Puedes entrar con perro de asistencia.
- La oficina tiene un plan para personas con discapacidad en caso de peligro o emergencia.

Discapacidad Intelectual

Oficina de Turismo

- Es fácil encontrar el mostrador de atención al público cuando entras a la oficina. Está junto a la puerta de entrada.

- No hay números para hacer cola en la oficina de turismo.
- No hay una zona de espera con bancos.
- No hay folletos turísticos en lectura fácil o mapas sencillos de Baeza.

Acceso

- La calle por la que se accede a la oficina de turismo es peatonal, con vado rebajado accesible. Tiene un ancho libre de paso de 1,50 m.
- La entrada principal es con escalón rebajado.
- El escalón rebajado tiene una longitud de 75 cm, y una inclinación del 7%.
- La entrada tiene una puerta que abre hacia dentro, con un ancho libre de paso de 75 cm.
- Está equipada con vídeo portero o timbre de llamada: No.
- Antes o después de la puerta hay un felpudo: No.
- El itinerario hasta la zona de atención al público es sin desniveles.
- Existe un control de acceso mediante tornos, arcos de seguridad: No.



Accesibilidad Física

Oficina de Turismo

Mostrador de atención al público

- Punto de información en planta baja. Itinerario: sin desniveles.
- El mostrador de atención al público es de dos alturas: Sí.
- Altura del mostrador NO adaptado: 1,12 m. Altura del mostrador adaptado: 75 m.
- Altura libre bajo mostrador: 75 cm.
- Fondo libre bajo mostrador: 50 cm.
- Ancho libre bajo el mostrador: 80 cm.

Sala de espera

- La oficina de turismo cuenta con una sala de espera cerca del mostrador de información.
- Desniveles: No.
- Tipo de mobiliario: no hay mobiliario.

Impresos y documentos

- Altura de estanterías con documentos impresos: máx. 1,45 m y mín. 70 cm.
- Espacio de aproximación libre frente a las estanterías: Sí.
- Los documentos impresos están también disponibles en formato electrónico en la web del establecimiento: No.

Aseo reservado para PMR

- En el establecimiento no hay aseos de uso público.



Accesibilidad Visual

Oficina de Turismo

Sala de atención

- Se accede a la sala sin desniveles y su pavimento es antideslizante.
- Puertas de color contrastado: Sí.
- Luz: bien iluminada.
- Elementos voladizos: No.
- Maquetas o planos en altorrelieve, con información en braille: No.

Impresos y documentos

- Tipo de letra de los formatos impresos: fuente de fácil lectura tipo Arial.
- Textos de color contrastado respecto al fondo: Sí.
- Letra grande o una versión en letra grande: No.
- Impreso disponible en versión braille: No.



Accesibilidad Auditiva

Oficina de Turismo

Mostrador de atención al público

- Dispone de bucle de inducción magnética: No.

Sala de espera

- Su ubicación está señalizada por medio de pictogramas homologados: No.

Impresos y documentos

- Los formatos impresos están disponibles en una versión de lectura fácil: No.

 **FOTOS**



Rebaje de acera de la oficina



Rebaje de la entrada



Estanterías con folletos



Mostrador de atención