

OFICINA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA (SALAMANCA)



Fachada del edificio

-  Dirección: Plaza Mayor, 19
37001 Salamanca (Salamanca)
-  Teléfono: 923 218 342
- E-mail: informacion@turismodesalamanca.com
-  Web: <http://www.salamanca.es/es/servicios/oficina-de-turismo-on-line/oficina-de-turismo>



Información General

La oficina de turismo de Salamanca tiene información sobre los lugares más interesantes para los turistas que visitan la ciudad. La oficina está en la Plaza Mayor. La Plaza Mayor está prohibida para los coches. Hay una parada de autobús cerca. El edificio de la oficina de turismo es antiguo.

La oficina tiene la planta baja abierta al público. En la oficina hay una zona de atención al público, una tienda y una zona de espera. En la zona de espera hay estanterías con folletos. No hay escalones o rampas en la oficina.

Atención al público y otra información de interés

Atención al público

- Las personas de atención al público han hecho cursos para aprender las necesidades de las personas con discapacidad.
- Nadie en la oficina de turismo sabe lengua de signos para personas sordas.
- Puedes entrar con perro de asistencia.
- La oficina de turismo no tiene bucles de inducción magnética para personas sordas.
- Faltan aplicaciones para el móvil de turismo y transportes accesibles de Salamanca. Puedes ver la información turística en la página web <http://www.salamanca.es/>.
- La oficina de turismo tiene un plan para personas con discapacidad en caso de peligro o emergencia.

Discapacidad Intelectual

Oficina de Turismo

- El mostrador de atención al público se ve desde la entrada de la oficina. Tiene un cartel con las palabras "Turismo de Salamanca".
- Es fácil recorrer la oficina de turismo. Todo está en una sala.
- Hay sillas para descansar en la oficina de turismo.
- Pide ayuda a las personas de atención al público para buscar información en las estanterías o en el ordenador.
- Faltan folletos en lectura fácil.
- Hay mapas fáciles de la ciudad.
- Faltan folletos de la ciudad sobre sitios accesibles y apoyos para personas con discapacidad intelectual.

Acceso

- La calle por la que se accede a la oficina de turismo es peatonal, con vado rebajado accesible. Tiene un ancho libre de paso de 2,50 m.
- La entrada principal es con escalón rebajado. Tiene una longitud de 60 cm, una altura de 3 cm y una inclinación del 9%.
- Ésta tiene una puerta que abre hacia dentro, con un ancho libre de paso de 84 cm.
- La entrada tiene dos puertas contiguas de distintas características. La primera es de doble hoja, abre hacia dentro y tiene un ancho libre de paso de 84 cm. La segunda es de vidrio y abre hacia ambos lados. Su ancho libre de paso es de 87 cm y no está señalizada con franjas horizontales de color contrastado.
- Está equipada con vídeo portero o timbre de llamada: No.
- Antes o después de la puerta hay un felpudo: No.
- El itinerario hasta la zona de atención al público es sin desniveles.
- Existe un control de acceso mediante tornos, arcos de seguridad: No.



Accesibilidad Física

Oficina de Turismo

Mostrador de atención al público

- Punto de información en planta baja. Itinerario: sin desniveles.
- El mostrador de atención al público es de dos alturas: Sí.
- Altura del mostrador NO adaptado: 1,12 m. Altura del mostrador adaptado: 75 cm.
- Altura libre bajo mostrador: 0 cm.
- Fondo libre bajo mostrador: 0 cm.
- Ancho libre bajo el mostrador: 80 cm.

Sala de espera

- La oficina de turismo cuenta con una zona con sillas para la espera, cerca del mostrador de información.

- Desniveles: No.
- Tipo de mobiliario: sillas con respaldo, sin reposabrazos.
- Altura media de los asientos: 46 cm.
- La sala de espera tiene una zona reservada para PMR: No.

Accesibilidad Visual

Oficina de Turismo

Sala de espera

- Se accede a todos los espacios de la oficina sin desniveles.
- Puertas de color contrastado: No.
- Luz: homogénea y bien iluminada.
- Elementos voladizos: No.
- Maquetas o planos en altorrelieve, con información en braille: No.
- Elementos interactivos accesibles para personas con discapacidad visual: No.

Impresos y documentos

- Tipo de letra de los formatos impresos: fuente de fácil lectura tipo Arial.
- Textos de color contrastado respecto al fondo: Sí.
- Letra grande o una versión en letra grande: No.
- Impreso disponible en versión braille: No.

Sistemas de emergencia del establecimiento

- Señales de emergencia: No aplica.

Accesibilidad Auditiva

Oficina de Turismo

Mostrador de atención al público

- Dispone de bucle de inducción magnética: No.

Sala de espera

- Su ubicación está señalizada por medio de pictogramas homologados: No.

Sistemas audiovisuales de información

- El sistema audiovisual dispone de bucle de inducción magnética: No.

Impresos y documentos

- Los formatos impresos están disponibles en una versión de lectura fácil: No.

Estancias	Ubicación	Tipo de itinerario	Características destacables
Señalización	General del establecimiento.		<ul style="list-style-type: none">• Rótulos de mismo formato: Sí.• Altura de los rótulos: superior 2,20 m e inferior 1,74 m.• Tamaño de letra: 2 cm.• Textos e iconos de color contrastado: Sí.• Información en braille o en altorrelieve: No.• Iconos homologados: No.

 **FOTOS**



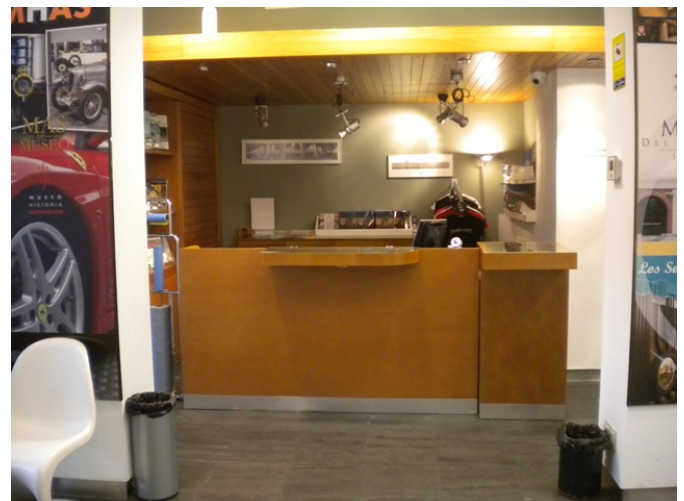
Puerta de entrada



Mostrador de atención al público



Zona de espera



Mostrador de la tienda