


## PARADOR HOSTAL DE LOS REYES CATÓLICOS (H\*\*\*\*\*)



Fachada principal del parador

**Dirección:** Plaza Do Obradoiro, 1

 **15705 Santiago de Compostela (A Coruña)**

 **Teléfono:** 981582200

 **Web:** [www.paradores.es](http://www.paradores.es)



### **Información General**

Un parador es un hotel en un edificio antiguo. Este parador están en la Plaza del Obradoiro junto a la catedral. Dicen que es el hotel más antiguo del mundo. Dentro tiene 4 claustros. Un claustro es un patio rodeado de unos pasillos cubiertos. Eran típicos de antiguos palacios y de conventos.

#### **Discapacidad Intelectual**

- Es fácil encontrar el cuarto de baño y otros servicios comunes para todos los visitantes del hotel. Hay señales y carteles.
- Hay carteles en la escalera, en la salida de los ascensores y en todas las plantas para encontrar las habitaciones.
- Las habitaciones tienen un número en la puerta.
- Es fácil usar los botones del ascensor.
- No hay en las habitaciones folletos con información en lectura fácil sobre el hotel.
- El número de teléfono para llamar a recepción no se ve mejor ni es más grande que los demás.
- El hotel tiene información de la hora para desayunar, comer y cenar en el restaurante.
- Los cuartos de baño comunes están en la planta baja y tienen en la entrada un cartel con las figuras de un hombre, una mujer y una persona en silla de ruedas.

## Acceso y zona de atención al público

- El hotel está en la misma plaza de la Catedral, en zona llana y despejada, con acera empedrada amplia y despejada de obstáculos.
- La entrada principal es accesible, por rampa con una pendiente del 32,4%, que salva un escalón de 20 cm cuyo borde no está señalizado con una franja antideslizante de color contrastado.
- La rampa mide 96 cm de ancho, 93 cm de largo y tiene una pendiente del 32,4%.
- La puerta es de vidrio, de doble hoja y permanece siempre abierta. Tiene un ancho de paso de 1,44 m y hay espacio suficiente para hacer un giro de 360° con la silla de ruedas.
- La puerta de vidrio está señalizada con el logotipo del hotel pero sin suficiente contraste de color.
- El mostrador de atención al público tiene una altura de 1,15 m, no adaptado para usuarios de silla de ruedas. Existen sillas de ruedas a disposición de los clientes.
- Hay un felpudo anclado al suelo antes de la puerta.
- El pavimento es homogéneo, sin huecos ni resaltes.
- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.

## Accesibilidad Física

### Habitación adaptada (Nº 203)

- Nº de habitaciones adaptadas: 1. Está en la planta 0 y el itinerario es accesible.
- La puerta de entrada mide 94 cm de ancho.
- En el dormitorio existe un espacio libre de 1,50 m de diámetro para hacer un giro de 360° con la silla de ruedas. La distancia entre muebles es de 84 cm.
- La cama tiene una altura de 55 cm, se accede a ésta por el lado derecho por un espacio de 94 cm de ancho y por el lado izquierdo por uno de 1,60 m.
- Las puertas de los armarios tienen tiradores de difícil apertura. Las baldas están situadas a una altura media de 50 cm y el perchero está a 1,70 m.
- El interruptor de la luz y el teléfono están situados junto a la cama y los aparatos de control de temperatura están a una altura de 75 cm.

### Cuarto de baño de la habitación adaptada

- La puerta abre hacia dentro y mide 94 cm de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de 1,50 m de diámetro.

#### Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de 1,20 m de ancho por el lado izquierdo, 1,05 m por el derecho y por el frente de 2,50 m. El asiento está a una altura de 41 cm y el mecanismo de descarga a 75 cm.
- Dispone de una barra de apoyo abatible a cada lado a 70 cm de altura y con una distancia de 70 cm.

#### Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de 78 cm de alto y 30 cm de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de 1,05 m y el resto de los accesorios del baño están a una altura media de 1,30 m. Existe un teléfono.

#### Bañera

- La bañera tiene una altura de 43 cm y dispone de silla de ducha homologada.
- El grifo es monomando y está situado a una altura de 60 cm en pared accesible. La alcachofa está

sujeta en una barra vertical que permite regular su altura entre 1,13 y 1,85 m.



## Accesibilidad Visual

### Habitación estándar (Nº331)

- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.
- La altura de la bañera es de 48 cm y tiene mampara de vidrio sin señalizar.
- El número de las habitaciones se indica en grandes caracteres y con contraste de color.



## Accesibilidad Auditiva

### Habitación estándar

- Existe conexión a Internet por cable y WIFI.
- La TV tiene decodificador de teletexto y puede programarse como despertador.
- Hay un enchufe al lado de la cama.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados.
- La puerta permite conexión con el exterior.

### Aseos comunes

- Las puertas de los aseos no tienen un sistema de cierre con una señal visual de "ocupado o libre", ni una banda libre inferior que permite ver si hay alguien en su interior.

### Señalización

- El hotel dispone de rótulos que señalan la ubicación de las distintas estancias y servicios. Los rótulos siguen un mismo patrón y están a una altura media de 1,60 m. El tamaño de los caracteres es de 4 cm, son de color contrastado respecto al fondo. No están complementados con información en braille, ni en altorrelieve.

### Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

Estancias	Ubicación	Tipo de itinerario	Características destacables
Aparcamiento	Planta -1	No accesible	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existe servicio de aparcacoches</li> </ul>
Restaurante	Planta -1	No Accesible por escalones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Por exterior, escalón de entrada de 19 cm. Por interior, dos tramos desde ascensor de 3 y 1 escalones</li> <li>• Altura de mesa: 68 cm, Altura bajo mesa: 763 cm</li> <li>• Ancho bajo mesa: 70 cm, Fondo bajo mesa: 70 cm</li> <li>• No disponen de carta en braille</li> </ul>
Cafetería	Planta 0	Accesible	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Altura de barra: 1,15 m</li> <li>• Mesas cuadradas de 4 patas con travesaño</li> <li>• Altura de mesa: 78 cm, Altura bajo mesa: 76 cm</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>Ancho bajo mesa: 70 cm, Fondo bajo mesa: 40 cm</li> <li>No disponen de carta en braille</li> </ul>
<b>Salón buffet desayunos</b>	Planta 1 <sup>a</sup>	No accesible	<ul style="list-style-type: none"> <li>Altura de barra buffet: 88 cm</li> <li>Mesas cuadradas y redondas de 4 patas</li> <li>Altura de mesa: 75 cm, Altura bajo mesa: 66 cm</li> <li>Ancho bajo mesa: 75 cm, Fondo bajo mesa: 75 cm</li> </ul>
<b>Sala de reuniones</b>	Planta 0	Accesible	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ancho de la puerta: 90 cm</li> <li>Mesas cuadradas diversas y diferentes</li> <li>Altura de mesa: 50 cm, Altura bajo mesa: 40 cm</li> <li>Ancho bajo mesa: 40 m</li> </ul>
<b>Ascensor (4)</b>	Todas las plantas	Accesible hasta la puerta	<ul style="list-style-type: none"> <li>Altura de los botones de llamada: 1,14 m</li> <li>Ancho de la puerta: 81 cm</li> <li>Ancho y fondo de cabina: 1,20 x 1,40 m</li> <li>Altura de los botones de mando: entre 1,15 y 1,30 m</li> <li>Dispone de pasamanos: No</li> <li>Suelo de textura y color distinto frente a puerta: No</li> <li>Cabina con señales sonoras: No</li> <li>Botones con números en altorrelieve: Sí</li> <li>Botones con números en braille: Sí</li> <li>Botones de color contrastado: No</li> <li>Cabina con señales visuales: Sí</li> <li>Botón de emergencia con un testigo luminoso que confirme el registro de la llamada: No</li> <li>Telefonillo de aviso de emergencia: Sí</li> </ul>
<b>Aseos comunes</b>			<ul style="list-style-type: none"> <li>No hay una cabina de aseo común adaptada</li> </ul>

 **FOTOS**

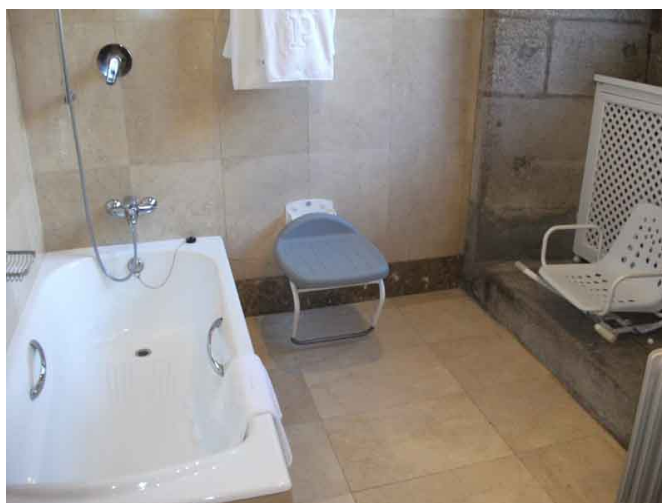
---



Habitación adaptada



Cuarto de baño de la habitación adaptada



Bañera del cuarto de baño de la habitación adaptada