


HOTEL PUERTA DEL CAMINO (H****)




Fachada principal

Dirección: C/ Miguel Ferro Caaveiro, s/n

 15707 Santiago de Compostela (A Coruña)

 **Teléfono:** 981569400

 **Web:** www.puertadelcamino.com



Información General

El hotel está cerca del Palacio de Congresos y Exposiciones de Santiago. Tienes que pasear un rato hasta el centro de la ciudad. El hotel es un edificio moderno. Tiene restaurante propio.

Discapacidad Intelectual

- Es fácil encontrar el cuarto de baño y otros servicios comunes para todos los visitantes del hotel. Hay señales y carteles.
- Hay carteles en la escalera, en la salida de los ascensores y en todas las plantas para encontrar las habitaciones.
- Las habitaciones tienen un número en la puerta.
- Es fácil usar los botones del ascensor.
- No hay en las habitaciones folletos con información en lectura fácil sobre el hotel.
- El número de teléfono para llamar a recepción no se ve mejor ni es más grande que los demás.
- El hotel tiene información de la hora para desayunar, comer y cenar en el restaurante.
- Los cuartos de baño comunes están en la planta baja y tienen en la entrada un cartel con las figuras de un hombre, una mujer y una persona en silla de ruedas.

Acceso y zona de atención al público

- El hotel está en una calle llana, amplia y despejada de obstáculos. El pavimento es duro, antideslizante y homogéneo sin huecos ni resaltes.
- El acceso principal tiene 5 escalones, de 18 cm de altura y una rampa como itinerario alternativo accesible. Los bordes no están señalizados con una franja antideslizante de color contrastado. Existe un pasamanos en la parte central y otro en el lateral ambos colocados a 70 cm de altura.
- La rampa tiene 7,3 m de longitud, 3 m de ancho y una pendiente del 6,9 %. Carece de pasamanos.
- La puerta principal es por puerta giratoria, automática, de vidrio y con un ancho libre de paso de 1,20 m. Existe otra puerta alternativa junto a la giratoria, de apertura manual y con un hueco de paso de 78 cm. Antes y después de la puerta hay espacio suficiente para que una persona en silla de ruedas pueda hacer un giro de 360°.
- El mostrador de atención al público tiene una altura de 1,10 m pero carece de un espacio inferior que permita la aproximación frontal de un usuario de silla de ruedas.
- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.
- El pavimento es homogéneo y antideslizante.

Accesibilidad Física

Habitación adaptada (Nº 101)

- Nº habitaciones adaptadas: 4. Están en la 1ª planta y el itinerario es accesible utilizando el ascensor.
- La puerta de entrada tiene un ancho libre de paso de 83 cm.
- En el dormitorio existe un espacio libre de 1,50 m de diámetro para hacer un giro de 360° con la silla de ruedas. La distancia entre muebles es mayor de 90 cm.
- La cama tiene una altura de 53 cm y se accede a esta por ambos lados con un espacio superior de 90 cm de ancho.
- El perchero está fijo a 1,80 m de altura y las perchas son de mango largo.
- El interruptor de la luz y el teléfono están situados junto a la cama. Los aparatos de control ambiental están a una altura de 1,04 m.

Cuarto de baño de la habitación adaptada

- La puerta se abre hacia fuera y mide 84 cm de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de 1,50 m de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio de acercamiento por el lado derecho de 87 cm. El asiento está a una altura de 43 cm y el mecanismo de descarga está a 74 cm.
- Dispone de una barra de apoyo abatible en el lado derecho y otra fija por el lado izquierdo a una altura de 87 cm y con una separación entre ambas de 83 cm.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de 77 cm de alto y 58 cm de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de 93 cm y el resto de los accesorios del baño están a 1,24 m.

Ducha

- La ducha tiene un espacio libre de aproximación de más de 1,20 m de ancho. Tienen mampara

plegable.

- El suelo de la ducha es deslizante y está al mismo nivel que el del resto del pavimento del cuarto de baño.
- Tiene un asiento fijo y abatible con respaldo situado a 47 cm de altura y con unas dimensiones de 56 cm de ancho por 40 cm de fondo.
- La ducha tiene de 1 barra de apoyo horizontal y vertical, que abarca ambas paredes y está entre 70 - 75 cm de altura.
- El grifo es termostático y requiere el giro de la muñeca. Está situado a una altura de 1,12 m del suelo y la alcachofa es regulable en altura.

Aseo adaptado en zona común

- El hotel cuenta con 3 aseos adaptados situados en la entreplanta y planta -1. El itinerario es accesible utilizando el ascensor.
- El aseo analizado es el de la planta -1, situado junto a la sala de reuniones.
- La puerta abre hacia fuera y deja un hueco de paso de 83 cm de ancho.
- En el interior existe un espacio que permite hacer un giro de 1,50 m de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de 1,04 m de ancho por el lado derecho. El asiento está situado a una altura de 42 cm y el mecanismo de descarga es de presión y está a 73 cm.
- Tiene 1 barra de apoyo fija por el lado izquierdo a demasiada distancia del inodoro y otra barra de apoyo abatible en el lado derecho, situadas a 87 cm de altura y con una separación entre ambas de 1,10 m.

Lavabo

- El lavabo dispone de una altura libre bajo el mismo de 70 cm y un fondo libre de 50 cm. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de 92 cm y del resto de los accesorios del baño es de 1,04 - 1,30 m.



Accesibilidad Visual

Habitación estándar (nº 115)

- El número de la habitación se indica en letras grandes pero sin color contrastado.
- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.



Accesibilidad Auditiva

Habitación estándar

- Existe conexión a Internet por cable y WIFI y la TV tiene decodificador de teletexto.
- Hay un enchufe al lado de la cama.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados.

Aseos comunes

- Las puertas de los aseos no tienen un sistema de cierre con una señal visual de "ocupado o libre", ni una banda libre inferior que permita ver si hay alguien en su interior.

Señalización

- El hotel dispone de rótulos que señalan la ubicación de las distintas estancias y servicios. Los rótulos siguen un mismo patrón y están a una altura media de 1,52 – 1,73 m. El tamaño de los caracteres es de 4 cm y presenta contraste respecto al fondo. No están complementados con información en braille ni en altorrelieve.

Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

Estancias	Ubicación	Tipo de itinerario	Características destacables
Aparcamiento	Planta -1	Accesible con ascensor	<ul style="list-style-type: none"> Las plazas están delimitadas
Cafetería	Planta baja y entreplanta	Accesible con rampas	<ul style="list-style-type: none"> Altura de la barra: 1,10 m Mesas cuadradas con pata central Altura de mesa: 71 cm Altura bajo mesa: 70 cm Ancho bajo mesa: 70 cm Fondo bajo mesa: 30 cm No disponen de carta en braille
Restaurante/Bufete de desayunos	Planta -1	Accesible con ascensor	<ul style="list-style-type: none"> Mesas cuadradas de 4 patas Altura de mesa: 74 cm Altura bajo mesa: 65 cm Ancho bajo mesa: 56 cm Fondo bajo mesa: 90 cm No disponen de carta en braille Altura de la barra buffet: 96 - 78 cm No disponen de carta en braille
Sala de reuniones (9). Analizado: "Salón CERVANTES"	Entreplanta	Accesibles	<ul style="list-style-type: none"> Las puertas de doble hoja y cada hoja tiene un ancho libre de paso de 84 cm Altura de mesa: 74 cm Altura bajo mesa: 65 cm Ancho bajo mesa: 65 cm Fondo bajo mesa: 90 cm
Escaleras interiores		Con ascensor alternativo	<ul style="list-style-type: none"> Suelo de textura y color distinto en inicio y final: No Con tabica: Sí. Con bocel: No Zócalo: Sí Pasamanos: No
4 Ascensores de iguales características de recepción a las habitaciones	Todas las plantas superiores desde recepción	Accesible	<ul style="list-style-type: none"> Ancho de la puerta: 91 cm Ancho y fondo de cabina: 1,25 m x 1,40 m Altura de los botones de mando: 94 cm y 1,18 m Pasamanos: a 1 m Suelo de textura y color distinto frente a puerta: No Cabina con señales sonoras: Sí Botones con números en altorrelieve y braille: No Botones de color contrastado: Sí
Piscina	Planta -1	Accesible por	<ul style="list-style-type: none"> No hay vestuarios adaptados ni grúa para

ascensor

acceder al vaso

 **FOTOS**



Recepción y hall



Habitación adaptada



Cuarto de baño de la habitación adaptada



Ducha del cuarto de baño de la habitación adaptada
con asiento fijo y abatible