


HOTEL NH OBRADOIRO (H****)



Fachada del hotel

Dirección: Avda. Burgo das Nacións, s/n

 15705 Santiago de Compostela (A Coruña)

 **Teléfono:** 981558070

 **Web:** www.nh-hotels.com



Información General

El hotel está muy cerca de la plaza del Obradoiro en el centro de Santiago. El hotel tiene un restaurante, cafetería, un gimnasio, una piscina cubierta y otra al aire libre, salas de reuniones y un spa para tratamientos relajantes con agua.

Discapacidad Intelectual

- Es fácil encontrar el cuarto de baño y otros servicios comunes para todos los visitantes del hotel. Hay señales y carteles.
- Hay carteles en la escalera, en la salida de los ascensores y en todas las plantas para encontrar las habitaciones.
- Las habitaciones tienen un número en la puerta.
- Es fácil usar los botones del ascensor.
- No hay en las habitaciones folletos con información en lectura fácil sobre el hotel.
- El número de teléfono para llamar a recepción no se ve mejor ni es más grande que los demás.
- El hotel tiene información de la hora para desayunar, comer y cenar en el restaurante.
- Los cuartos de baño comunes están en la planta baja y tienen en la entrada un cartel con las figuras de un hombre, una mujer y una persona en silla de ruedas.

- El hotel está en una avenida llana, con aceras amplias y despejadas de obstáculos.
- La entrada principal es accesible, sin desniveles.
- Se accede por 2 puertas contiguas de mismas características, son correderas, automáticas y de vidrio. Tienen un ancho libre de paso de 1,84 m y entre ellas hay un espacio suficiente para hacer un giro de 360° con la silla de ruedas. Existe un felpudo anclado correctamente al suelo.
- Las puertas están señalizadas con franjas horizontales y con el logotipo del hotel pero sin color contrastado.
- Existe un mostrador de atención al público a una altura de 76 cm, pero sin un espacio libre inferior que permita la aproximación frontal de una persona en silla de ruedas.
- El pavimento es homogéneo, sin huecos ni resaltes.
- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.
- En el interior, el borde de los peldaños de la escalera están señalizados con una franja antideslizante de color contrastado.



Accesibilidad Física

Habitación adaptada (Nº 525)

- Nº habitaciones adaptadas: 8. La analizada está en la 5ª planta y el itinerario es accesible utilizando el ascensor.
- La puerta de entrada mide 84 cm de ancho.
- En el dormitorio existe un espacio libre de 1,50 m de diámetro para hacer un giro de 360° con la silla de ruedas. La distancia entre muebles es de 1,40 m.
- La cama tiene una altura de 60 cm y se accede a esta por el lado derecho por un espacio de 1,30 m de ancho y por el lado izquierdo de 90 cm.
- Las baldas del armario están situadas a una altura entre 30 y 60 cm. El perchero está a 1,43 m de altura.
- El interruptor de la luz y el teléfono están situados junto a la cama y los aparatos de control de temperatura están a una altura de 1,60 m.

Cuarto de baño de la habitación adaptada

- La puerta abre hacia dentro y mide 87 cm de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de 1,50 m de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de 1,60 m por el frente y por el lado derecho de forma oblicua por la presencia del lavabo. El asiento está a una altura de 41 cm y el mecanismo de descarga a 95 cm.
- Tiene una barra de apoyo abatible en el lado derecho y una fija en el izquierdo, están a 85 y 80 cm de altura y con una separación entre ambas de 70 cm.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de 68 cm de alto y 51 cm de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de 1,10 m y el resto de los accesorios del baño están entre 80 cm y 1,10 m. Dispone de teléfono.

Ducha

- La ducha tiene un espacio libre de aproximación lateral de 1,60 m de ancho. Tiene una mampara abatible.
- El plato de ducha es antideslizante y está al mismo nivel que el del resto del pavimento del cuarto de

baño.

- Dispone de silla de ducha homologada, regulable en altura y sin reposabrazos.
- El grifo es monomando y está situado a una altura de 1,07 m. La alcachofa está a una altura de 1,85 m.

Aseo adaptado en zona común

- El hotel cuenta con 1 aseo adaptado en zona común, situado en la planta baja y el itinerario es accesible. Es una cabina independiente, señalizada con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (SIA).
- La puerta abre hacia dentro y mide 81 cm de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro mayor de 1,50 m de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de 1 m de ancho por el lado derecho y por el frente de 1,60 m. El asiento está situado a una altura de 46 cm y el mecanismo de descarga a 95 cm.
- Tiene una barra de apoyo abatible en el lado derecho y una fija en el izquierdo, situadas a 75 cm de altura y con una separación entre ambas de 75 cm.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de 70 cm de alto y 50 cm de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de 93 cm y el resto de los accesorios del aseo están a 90 cm.



Accesibilidad Visual

Habitación estándar (Nº524)

- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.
- El número de las habitaciones se indica en grandes caracteres pero sin contraste de color.
- La altura de la bañera es de 50 cm y tiene mampara de vidrio sin señalizar.



Accesibilidad Auditiva

Habitación estándar

- Existe conexión a Internet por cable y WIFI y la TV tiene decodificador de teletexto.
- Hay un enchufe al lado de la cama.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados.

Aseos comunes

- Las puertas de los aseos no tienen un sistema de cierre con una señal visual de “ocupado o libre”, ni una banda libre inferior que permite ver si hay alguien en su interior.

Señalización

- El hotel dispone de rótulos que señalan la ubicación de las distintas estancias y servicios. Los rótulos siguen un mismo patrón y están a una altura media de 1,80 m. El tamaño de los caracteres es de entre 6 y 10 cm, sin color contrastado respecto al fondo. No están complementados con información en braille, ni en altorrelieve.

Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

Estancias	Ubicación	Tipo de itinerario	Características destacables
Aparcamiento	Planta -1	Accesible con ascensor	<ul style="list-style-type: none"> • Hay 2 plazas reservadas para Personas de Movilidad Reducida y señalizadas con el SIA en el pavimento
Restaurante	Planta 0	Accesible	<ul style="list-style-type: none"> • Mesas cuadradas con pata central • Altura de mesa: 75 cm • Altura bajo mesa: 72cm • Ancho bajo mesa: 31 cm • Fondo bajo mesa: 31 cm • No disponen de carta en braille
Cafetería	Planta 0	Accesible	<ul style="list-style-type: none"> • Altura de barra: 1,11 m • Mesas cuadradas con pata central • Altura de mesa: 75 cm • Altura bajo mesa: 72 cm • Ancho bajo mesa: 31 cm • Fondo bajo mesa: 31 cm • No disponen de carta en braille
Salón buffet desayunos	Planta 0	Accesible	<ul style="list-style-type: none"> • Altura de barra buffet: 93 cm • Mesas cuadradas con pata central • Altura de mesa: 75 cm • Altura bajo mesa: 72 cm • Ancho bajo mesa: 31 cm • Fondo bajo mesa: 31 cm
Salón de reuniones (4)	Planta 0	Accesible	<ul style="list-style-type: none"> • Mesas redondas • Altura de mesa: 40 cm • Altura bajo mesa: 30 cm • Ancho bajo mesa: 45 cm • No hay fondo bajo mesa
Ascensor (4)	Todas las plantas	Accesible	<ul style="list-style-type: none"> • Altura de los botones de llamada a 1,13 m • Ancho de la puerta: 81 cm • Ancho y fondo de cabina: 81 cm x 1,10 m • Altura de los botones de mando: Entre 1 y 1,24 m • Altura del pasamanos: 90 cm • Espejo frente a la puerta: Sí • Suelo de textura y color distinto frente a puerta: No • Cabina con señales sonoras: No. Visuales: Sí • Botones con números en altorrelieve y braille: Sí • Botones de color contrastado: No • Botón de emergencia con un testigo luminoso: No
Escalera interior	Todas las plantas	Con ascensor alternativo	<ul style="list-style-type: none"> • Suelo de textura y color distinto en inicio y final: No • Altura de los escalones: 18 cm y fondo: 29 cm • Con tabica: Sí. Con bocel: No • Zócalo de protección lateral: Sí • Altura de pasamanos: 96 cm • Altura de pasamanos: 96 cm

 **FOTOS**



Habitación adaptada



Cuarto de baño de la habitación adaptada



Ducha del cuarto de baño con silla homologada



Inodoro con barras de apoyo