


HOTEL AC PALACIO DEL CARMEN (H*****)

Dirección: C/ Oblatas s/n

 15703 Santiago de Compostela (A
Coruña)

 **Teléfono:** 981552444

 **Web:** www.ac-hotels.com



Información General

El hotel está en el centro de Santiago, muy cerca de la Catedral. Está en el antiguo Convento de las Oblatas. Tiene restaurante y salas de reuniones.

Discapacidad Intelectual

- Es fácil encontrar el cuarto de baño y otros servicios comunes para todos los visitantes del hotel. Hay señales y carteles.
- Hay carteles en la escalera, en la salida de los ascensores y en todas las plantas para encontrar las habitaciones.
- Las habitaciones tienen un número en la puerta.
- Es fácil usar los botones del ascensor.
- No hay en las habitaciones folletos con información en lectura fácil sobre el hotel.
- El número de teléfono para llamar a recepción no se ve mejor ni es más grande que los demás.
- El hotel tiene información de la hora para desayunar, comer y cenar en el restaurante.
- Los cuartos de baño comunes están en la planta baja y tienen en la entrada un cartel con las figuras de un hombre, una mujer y una persona en silla de ruedas.

Acceso y zona de atención al público

- El hotel está en una avenida llana, con aceras amplias y despejadas de obstáculos.
- La entrada principal tiene 3 escalones de 16 cm de altura, pero existen dos itinerarios alternativos accesibles: por una puerta que da acceso a la cafetería y que tiene una rampa de 2,30 m de ancho, 4,20 m de longitud y una pendiente del 10,9%; o por una puerta junto a la giratoria principal por una rampa de 1 m de ancho, 1,80 m de largo y una pendiente del 12,9%.
- Los escalones no están señalizados en sus bordes con una franja antideslizante de color contrastado.
- La puerta es acristalada, de doble hoja y mide 80 cm cada una.
- La puerta es giratoria, automática, de vidrio y está señalizada con el logotipo del hotel pero con escaso contraste de color.
- El mostrador de atención al público tiene una altura de 1,11 m, no adaptada para usuarios de silla de

ruedas.

- Hay un felpudo anclado al suelo tras la puerta.
- El pavimento es homogéneo, sin huecos ni resaltes.
- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.



Accesibilidad Física

Habitación adaptada (Nº 017)

- Nº de habitaciones adaptadas: 2. Están en la planta 0 y el itinerario es accesible.
- La puerta de entrada mide 92 cm de ancho.
- En el dormitorio existe un espacio libre de 1,50 m de diámetro para hacer un giro de 360° con la silla de ruedas. La distancia entre muebles es de 80 cm.
- La cama tiene una altura de 55 cm, se accede a esta por el lado derecho por un espacio de 3 m de ancho y por el lado izquierdo por uno de 90 cm.
- Las puertas de los armarios tienen tiradores de difícil manipulación. Las baldas están situadas a una altura de 40 cm y el perchero está fijo a 1,60 m.
- El interruptor de la luz y el teléfono están situados junto a la cama y los aparatos de control de temperatura están a una altura de 77 cm.

Cuarto de baño de la habitación adaptada

- La puerta abre hacia dentro y mide 77 cm de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de 1,50 m de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de 1,30 m de ancho por el lado derecho, de forma oblicua por la presencia del lavabo y por el frente de 1,50 m. El asiento está a una altura de 41 cm y el mecanismo de descarga a 75 cm.
- Tiene una barra de apoyo abatible en el lado derecho y una fija en el izquierdo, están a 75 cm de altura y con una separación entre ambas de 65 cm.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de 78 cm de alto y 50 cm de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de 1,14 m y el resto de los accesorios del baño están a una altura media de 86 cm.

Bañera

- La bañera está a una altura de 46 cm y tiene mampara abatible.
- Dispone de silla de ducha para la transferencia.
- La grifería es monomando y está a 46 cm de altura. Hay una barra de apoyo ubicada diagonalmente a una altura de 58 cm.

Aseo adaptado en zona común

- El hotel cuenta con 1 aseo adaptado en zona común, situado en la planta baja y con itinerario accesible. Es una cabina independiente y no está señalizada con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (SIA).
- La puerta general se abre hacia dentro y mide 92 cm de ancho. La de la cabina también abre hacia el interior y mide 83 cm.
- En el interior existe un espacio libre de giro de 1,50 m de diámetro escaso.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de 1,30 m de ancho por el lado derecho, de forma oblicua por la presencia del lavabo y por el frente de 1,50 m. El asiento está a una altura de 41 cm y el mecanismo de descarga a 75 cm.
- Tiene una barra de apoyo fija en el lado derecho y una abatible en el izquierdo, situadas a 75 cm de altura y con una separación entre ambas de 50 cm.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de 77 cm de alto y 56 cm de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de 93 cm y el resto de los accesorios del aseo están a una altura media de 1,03 m.



Accesibilidad Visual

Acceso

Habitación estándar (Nº 001)

- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.
- La altura de la bañera es de 46 cm y tiene mampara de vidrio sin señalizar.



Accesibilidad Auditiva

Habitación estándar

- Existe conexión a Internet por cable y WIFI y la TV tiene decodificador de teletexto.
- Hay un enchufe al lado de la cama.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados.

Aseos comunes

- Las puertas de los aseos no tienen un sistema de cierre con una señal visual de “ocupado o libre”, ni una banda libre inferior que permite ver si hay alguien en su interior.

Señalización

- El hotel dispone de rótulos que señalan la ubicación de las distintas estancias y servicios.
- Los rótulos siguen un mismo patrón y están a una altura media de 1,80 m.
- El tamaño de los caracteres es de 4 cm, no son de color contrastado respecto al fondo.
- No están complementados con información en braille, ni en altorrelieve.

Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

| Estancias | Ubicación | Tipo de itinerario | Características destacables |
|--------------|-----------|------------------------|---|
| Aparcamiento | Planta -1 | Accesible con ascensor | <ul style="list-style-type: none"> • Hay 2 plazas reservadas para Personas de Movilidad Reducida |
| Restaurante | Planta 0 | Accesible | <ul style="list-style-type: none"> • Mesas cuadradas de 4 patas |

| | | | |
|-------------------------------|-------------------|--------------------------|---|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> • Altura de mesa: 74 cm • Altura bajo mesa: 70 cm • Ancho bajo mesa: 65 cm • Fondo bajo mesa: 80 cm • No disponen de carta en braille |
| Cafetería | Planta 0 | Accesible | <ul style="list-style-type: none"> • Altura de barra: 1,10 m • Mesas redondas con pata central • Altura de mesa: 55 cm • Altura bajo mesa: 53,5 cm • No disponen de carta en braille |
| Salón buffet desayunos | Planta 0 | Accesible | <ul style="list-style-type: none"> • Altura de barra buffet: 1,01 m • Mesas cuadradas con 4 patas • Altura de mesa: 75 cm • Altura bajo mesa: 71 cm • Ancho bajo mesa: 70 cm • Fondo bajo mesa: 70 cm |
| Sala de reuniones | Planta 0 | Accesible | <ul style="list-style-type: none"> • Mesa cuadrada • Altura de mesa: 45 cm • Altura bajo mesa: 38 cm |
| Salones convenciones | Planta -1 | Accesibles con ascensor | <ul style="list-style-type: none"> • Mesas cuadradas de 4 patas |
| Ascensor | Todas las plantas | Accesible | <ul style="list-style-type: none"> • Altura de los botones de llamada: 1,05 m • Ancho de la puerta: 81 cm • Ancho y fondo de cabina: 1,07 x 1,42 m • Altura de los botones de mando: Entre 1,05 y 1,20 m • Altura del pasamanos: 85 cm • Espejo frente a la puerta: Sí • Suelo de textura y color distinto frente a puerta: No • Cabina con señales sonoras: No. Visuales: Sí • Botones con números en altorrelieve y braille: Sí • Botones de color contrastado: No • Botón de emergencia con un testigo luminoso: No |
| Gimnasio | Planta 0 | Accesible | <ul style="list-style-type: none"> • No dispone de vestuario adaptado |
| Escalera interior | Todas las plantas | Con ascensor alternativo | <ul style="list-style-type: none"> • Suelo de textura y color distinto en inicio y final: No • Altura de los escalones: 19 cm • Fondo de la huella: 33 cm • Con tabica: Si. Con bocel: Sí • Zócalo de protección lateral: Sí • Altura de pasamanos: 90 cm, a un lado |